

GESTION DE  
PROJET **2**

SÉCURITÉ EN  
ENTREPRISE **14**

GESTION DU  
RISQUE CLIENT **24**

COACHING EN  
ENTREPRISE **30**

COMMUNIQUÉ DU 27 SEPTEMBRE 2017

**l'express**



CAHIER SPÉCIAL ENTREPRISES

# LA GESTION DE PROJET POUR PILOTER UN PROJET AVEC SUCCÈS : MÉTHODE, RELATIONNEL ET PRAGMATISME

Plébiscitée par de plus en plus d'entreprises, la gestion de projet s'impose dans des structures de toutes tailles comme un mode d'organisation particulièrement efficace. Tout collaborateur peut être amené à gérer un processus qui consiste à partir d'une demande à la transformer en réalisation concrète...



La gestion de projet couvre l'ensemble des méthodes et outils qui permettent à un chef de projet et à son équipe d'évaluer, d'organiser et de piloter les tâches à exécuter...

**C**ahier des charges, planification des ressources, gestion des délais, pilotage, brainstorming, diagramme de Gantt... Ces termes sont devenus communs dans le langage de n'importe quel manager car ces techniques ne sont plus simplement réservées aux spécialistes. La gestion de projet couvre l'ensemble des méthodes et outils qui permettent à un chef de projet et à son équipe d'évaluer, d'organiser et de piloter les tâches à exécuter. Objectif : le respect des coûts, des délais et de la performance technique. La gestion de projet intègre

aussi le management des ressources humaines, la gestion des risques et la capitalisation. Plus le projet est vaste et complexe, plus le chef de projet s'éloigne du domaine technique. Ce type d'organisation s'applique aussi bien pour les grandes entreprises que pour les PME.

« Aujourd'hui, le responsable de projet est souvent un expert métier, ce n'est plus forcément un expert du management », témoigne Yann Alloucherie, Associé fondateur chez z0 Gravity, une solution de GLOBALSI. « Il est donc nécessaire de simplifier le mécanisme devenu trop compliqué de la gestion de projet et revenir à l'essentiel ». Car la gestion de projets implique la collaboration d'autant

de personnalités différentes que de personnes dans l'équipe, il faut donc prendre en compte les façons de travailler, les attentes et les compétences de chacun afin de tenter de définir au mieux une méthodologie de travail et des objectifs globaux communs. S'appuyer sur des applications digitales ou numériques permet de gagner en temps, en efficacité et en simplicité. « Multi-acteurs, un bon outil de gestion de projet doit être simple, dans son utilisation et dans son déploiement, tout en proposant un panel de fonctionnalités. L'objectif est de pouvoir s'adapter aux métiers de l'entreprise, à sa culture et aux attentes de l'utilisateur final », rappelle Yann Alloucherie. →

## OIP SOLUTIONS

# Pour une transformation digitale réussie

Une plateforme en ligne, des logiciels personnalisables, une interface ludique, une prise en main rapide... ou comment permettre aux entreprises de réussir leur transformation numérique de manière agile et à moindre coût ? Explications avec Isabelle Charr et Sébastien Haensel, fondateurs d'OIP Solutions.



## Comment vous êtes-vous lancés ?

**Isabelle Charr et Sébastien Haensel :** Façonné par de nouveaux usages et transformé par le numérique, l'environnement dans lequel évoluent les entreprises est en profonde mutation. Or nous avons fait le constat qu'avec les nouvelles technologies, en mettant l'humain au cœur des échanges, on pouvait digitaliser les processus métiers. Nous avons donc créé OIP Solutions pour permettre aux entreprises d'effectuer leur transformation digitale en toute agilité. Créé en 2014, le projet a déjà beaucoup évolué grâce aux retours de nos prospects et clients.

## Quelle est votre offre ?

**I.C. et S.H. :** OIP Solutions est un éditeur de logiciels qui conçoit et développe des applications fonctionnelles et métier à destination d'entreprises de toutes tailles, leur offrant la capacité de gérer de façon dynamique leurs données à travers une interface graphique unifiée. Nous offrons un service de haute qualité et créons des logiciels intuitifs, faciles à prendre en main et rapidement adaptables aux spécificités des processus métier des entreprises. Nous proposons à nos clients des outils de gestion (projets, RH et relation clients) à travers une plateforme accessible sur internet, baptisée « SocialJs », qui est le socle de toutes les applications éditées par OIP Solutions.

## À qui vous adressez-vous ?

**I.C. et S.H. :** Nous avons la capacité de concevoir des logiciels pour des entreprises au-delà de 15 000 collaborateurs, et notre

| Nom                                    | Type      | Priority | Status     | Participants | Nbr tâches | Progression  | H: M: S |
|--|-----------|----------|------------|--------------|------------|--------------|---------|
| Revue Sociale Nationale                | produit   | Haute    | En cours   | [Avatar]     | 1          | 0 00:00:00   |         |
| Revue Sociale Nationale                | classique | Haute    | En cours   | [Avatar]     | 1          | 7 14:10:32   |         |
| Campagne email site d'avis             | marketing | Critique | En attente | [Avatar]     | 1          | 8 14:10:33   |         |
| Projet nettoyage déchets               | produit   | Haute    | En cours   | [Avatar]     | 1          | 1 14:10:32   |         |
| Projet Netus                           | marketing | Critique | En cours   | [Avatar]     | 1          | 17 14:10:32  |         |
| Pop up Shop Netus                      | produit   | Haute    | En cours   | [Avatar]     | 1          | 1 01:45:52   |         |
| Projet découverte SI                   | classique | Basse    | En attente | [Avatar]     | 2          | 360 14:10:32 |         |
| Projet Co-construction site de gestion | classique | Normale  | En cours   | [Avatar]     | 1          | 12 14:10:32  |         |
| Seminars 2017                          | produit   | Normale  | En cours   | [Avatar]     | 1          | 6 12:17:4    |         |
| Pop up Shop                            | marketing | Normale  | En cours   | [Avatar]     | 1          | 6 0:36:8     |         |
| Campagne Netus 2017                    | etude     | Basse    | En attente | [Avatar]     | 1          | 25 23:9:3    |         |
| Net 2020                               | qualité   | Haute    | En cours   | [Avatar]     | 1          | 5 23:59:4    |         |

offre convient également aisément aux TPE ou start-ups. Grâce à leur modularité, nos solutions métiers sont rapidement personnalisables, faciles à utiliser et parfaitement adaptables aux systèmes d'informations des entreprises. Nous proposons un essai gratuit de 15 jours, et sans engagement, puis des abonnements mensuels par utilisateur et par mois.

## À quel(s) enjeu(x) répondez-vous ?

**I.C. et S.H. :** La transformation numérique des entreprises est inévitable et nécessite une compréhension des enjeux et des nouveaux usages. Nous les accompagnons dans ce processus et nous adaptons à leurs spécificités. Les entreprises de demain souhaitent pouvoir être plus réactives. Elles ont compris que, pour gagner en compétitivité, le travail devait être plus collaboratif et qu'elles devaient rendre leurs collaborateurs davantage responsables et indépendants dans la façon dont ils traitent leurs données.

## Quelles sont vos forces ?

**I.C. et S.H. :** Accessibles et compréhensibles par tous, nos solutions permettent d'économiser les coûts de maintenance grâce à une offre « Cloud » et de gérer des données massives (Big data). Les mises à jour et modifications sont faites en temps réel et nous offrons à ceux qui en ont besoin une grande élasticité quant à la volumétrie.

## Les applications SocialJs

### > SocialJsCRM

Solution de gestion commerciale : ventes et relation client

### > SocialJsProjet

Outil de gestion de projet : planification, coordination, suivi et rentabilité

### > SocialJsRH

Solution de gestion administrative et de mobilité des ressources humaines

### > SocialJsIdée

« Boîte à idées » pour promouvoir l'innovation participative

Notre objectif est d'accompagner les entreprises et leurs collaborateurs dans leur migration numérique, sans bouleverser leurs habitudes, ni leur imposer davantage de contraintes. Forte d'une longue expérience du digital, du fonctionnement des entreprises et de leurs nouveaux besoins, notre équipe propose des solutions digitales qui s'adaptent au métier des utilisateurs, et non l'inverse.



Tél. +33 (0)1 79 62 50 76  
 contact@oipsolutions.com  
 www.oipsolutions.com

## SIMPLICITÉ ET AGILITÉ

Les outils utilisés par les équipes ont évolué et ne cessent de s'améliorer grâce au numérique. Ils permettent de rapidement constituer une équipe, de partager les informations, d'échanger au quotidien sur les tâches et activités en cours, de fluidifier les processus de validation et de communication, de visualiser en temps réel l'avancée des projets, si nécessaire d'être à même de rapidement modifier les objectifs, d'anticiper sur les possibles aléas et problématiques liés à la réalisation d'un projet réussi... À l'inverse, certains outils de travail encore utilisés dans les entreprises sont à bout de souffle. Le mail notamment : bien qu'indispensable dans la plupart des entreprises, en trop grand nombre il noie les collaborateurs sous trop d'informations désorganisées donc difficiles à exploiter. Autre exemple, les réunions de partage qui prennent trop de temps... Bien qu'il soit encore majoritairement utilisé, Excel et les feuilles de calcul ne sont pas les plus adaptés pour visualiser l'avancée des projets, les tâches accomplies, à accomplir etc.

« Il n'y a encore pas si longtemps, les entreprises étaient en fait très peu outillées. Le plus surprenant était de constater à quel point elles étaient dans la défiance et la méfiance. On commence à voir arriver dans les entreprises les digitales natives, mais les générations précédentes ont besoin d'être décomplexées vis-à-vis des outils numériques qu'ils peuvent percevoir comme difficiles à utiliser, lourds et coûteux », observe Isabelle Charr, CEO et co-fondatrice chez OIP Solutions dont le but, à travers ses prestations allant du conseil à la conception d'applications digitales, est de permettre aux entreprises d'utiliser les nouvelles technologies selon leurs façons de travailler, et non l'inverse, pour rester compétitifs et innover à la fois dans leurs outils et usages. « La performance et la réussite d'un projet passent par plus de collaborations, plus de partage et des systèmes agiles qui évoluent selon les objectifs », souligne Isabelle Charr. Car l'époque où une équipe de travail se résumait à un petit groupe



## L'arme secrète que constitue un bon logiciel de gestion de projet peut en effet s'avérer vital pour aider efficacement à organiser, répartir et suivre le travail de chacun

d'individus, chapeauté par un supérieur, dans une seule et même entreprise, et en quasi-autarcie, est bel et bien révolue.

### LE DIGITAL AU SERVICE DE LA GESTION DE PROJET

En facilitant les échanges et rendant possible la sous-traitance de certaines activités, Internet révolutionne la structure même des entreprises. Ainsi, de plus en plus d'employés qualifiés travaillent à distance, voire en free-lance. Un nouveau défi, surtout en termes d'organisation, que doit affronter le chef de projet. « Les managers et les employés chargés de superviser simultanément un grand nombre de tâches ne sont pas toujours au même endroit, au même moment » explique Fred Mouawad, fondateur et PDG de Taskworld. Encadrer une équipe, dont certains éléments évoluent à distance, requiert pour tout bon chef de projet une certaine dose d'habileté et une boîte à outils bien fournie. « Conséquences de l'évolution des habitudes de travail et soucieux de répondre aux nouveaux besoins de chacun, nous avons conçu l'application mobile Taskworld », poursuit Fred Mouawad. L'objectif à travers cet outil de gestion de projet est clair : « aider les équipes à organiser

leur travail en le planifiant de façon réaliste, à encadrer le déroulement des projets, à maîtriser et mesurer le travail accompli afin de prendre les bonnes décisions ».

L'arme secrète que constitue un bon logiciel de gestion de projet peut en effet s'avérer vital pour aider efficacement à organiser, répartir et suivre le travail de chacun. D'autant que le fait de travailler à distance requiert une organisation de travail et une communication efficaces. Depuis quelques années, les systèmes d'information connaissent une nouvelle vague de développement en s'orientant vers des architectures plus collaboratives et ouvertes, caractéristiques du Web 2.0 ou « web social ». Les technologies collaboratives impactent et modifient les frontières existantes des entreprises, en ouvrant la voie à de nouveaux modes d'échange, de partage et de communication affranchis des contraintes de temps et de lieu. Désormais les équipes peuvent travailler sur des fuseaux horaires différents, l'information étant, elle, disponible à n'importe quel moment. Au niveau de l'espace, pour un projet impliquant des collaborateurs dispersés, une plateforme commune devient un lieu virtuel de travail proche de chacun. →

## PLANZONE

# Simplifiez-vous la Tâche!

Simplifier l'organisation du travail et la communication des équipes. C'est à cette problématique que répond Planzone, un logiciel de gestion de tâches et de projets collaboratif en ligne. Cédric Micard, Directeur Général, revient sur cet outil aux fonctionnalités puissantes mais accessibles à tous.



### Comment est né Planzone ?

**Cédric Micard :** Fondé par Augéo Software, société éditrice de logiciels de gestion de projet,

Planzone a été conçu pour répondre aux besoins des directions métiers et fonctionnelles amenées à gérer de nombreux projets sans pour autant avoir de connaissances pointues en management de projet. L'objectif était d'offrir un logiciel clé en main et financièrement abordable dont l'essentiel réside dans l'organisation des tâches et la participation des équipes. Lancé en 2008, Planzone s'est donc appuyé sur les 20 années de savoir-faire en gestion de projet de sa maison mère pour construire un outil puissant, collaboratif et simple à utiliser.

### Quels sont ses atouts ?

**C.M. :** Les éditeurs ont longtemps fait la course aux fonctionnalités et les outils deviennent vite des usines à gaz. Les logiciels de gestion de projets, dont l'utilisation complexe est souvent réservée à des techniciens habitués à gérer ce type d'outils, s'adressent généralement à de très grandes entreprises. Nous avons fait le choix de nous concentrer sur un produit simple, doté d'une interface intuitive, qui répond aux besoins des sociétés d'aujourd'hui. Accessible en ligne, il dispose de fonctionnalités puissantes mais compréhensibles par tous et convient autant aux petites structures qu'aux multinationales. Planzone démocratise l'accès à un outil de gestion de projet.

### Concrètement, qu'apporte Planzone aux entreprises ?

**C.M. :** A l'heure où les hiérarchies s'aplanissent et où l'organisation du travail devient transversale, les entreprises doivent adopter des logiciels professionnels qui facilitent les interactions entre la direction,



**Un logiciel clé en main et financièrement abordable dont l'essentiel réside dans l'organisation des tâches et la participation des équipes**

### Des données préservées

Planzone permet l'extraction de données dans des rapports qui peuvent être partagés. Conscient des enjeux liés à l'externalisation d'informations stratégiques ou confidentielles, Planzone est un acteur 100 % français jusqu'à l'hébergement de sa plateforme. Ses serveurs sont hébergés en France chez OVH, dans le Datacenter du leader européen. Les données ne sont donc pas soumises au Patriot Act américain. Une garantie de sécurité.

les managers et les collaborateurs. Planzone offre un espace de travail collaboratif et sécurisé sur Internet, pour travailler plus efficacement ensemble en suivant une méthodologie, un calendrier et des objectifs partagés. Une solution pour miser sur les compétences en interne, tout en optimisant la production des équipes.

Tâches, événements, documentation, suivi des étapes du projet : chaque partie prenante du projet connaît son état d'avancement et ce qu'il a à faire. Adaptée à tout professionnel qui veut travailler sur une base collaborative sans email ou fichier Excel, Planzone permet d'anticiper les retards éventuels mais c'est également un moyen de responsabiliser les membres d'une équipe et de les impliquer plus fortement dans le travail qui leur est affecté.

### Comment démarrer ?

**C.M. :** Nous offrons 14 jours d'essai gratuit. Les utilisateurs peuvent ensuite souscrire un abonnement annuel, selon le nombre d'utilisateurs et de projets (de 16 € à 25 € par utilisateur et par mois). Nous proposons également des formations sur Planzone. Nous avons mis en place

un système d'accompagnement et de service, capital lorsque l'on intègre un nouvel outil. Au premier appel, une démonstration personnalisée du logiciel est proposée. Après la vente, nous pouvons dispenser des Workshop : audit, recommandations et structuration de la Planzone, pour offrir un environnement clé en main. Une prestation sur mesure qui permet d'être opérationnel et autonome immédiatement.



Tél. +33 (0)1 46 10 15 44  
david.galiana@planzone.com  
www.planzone.fr



### ORGANISATION ET TRAVAIL COLLABORATIF

On entend souvent que « l'argent est le nerf de la guerre », mais il se pourrait bien que ce soit finalement l'organisation. C'est d'ailleurs la tâche à laquelle les managers consacrent la majeure partie de leur temps. La planification, la coordination, la délégation et le suivi des tâches déléguées sont essentiels

pour mener à bien tous les projets, de manière efficace. Avec le temps et les bons outils, la mise en place d'une méthodologie organisationnelle efficace permet aux managers et aux responsables de projets, de se consacrer à d'autres tâches. Si une parfaite compréhension du rôle de chacun est indispensable, une vision claire des projets l'est tout autant. Centraliser les informations dans un

seul et même espace sécurisé permet au chef de projet de coordonner les missions de chacun, de déléguer des tâches, de maîtriser l'avancement du travail bref de contrôler les activités afférentes aux projets.

L'utilisation d'une seule et même plateforme renforce aussi la communication: le chef de projet peut alors notamment informer les participants des changements en même temps. L'instauration de bonnes pratiques de gestion et l'intégration de la technologie dans la méthodologie aident à surpasser les éventuels freins d'une organisation efficace. Un outil performant peut être utilisé comme un moyen pour mettre en place des processus efficaces pour la délégation et le suivi des performances afin d'améliorer la transparence au sein d'une équipe. En plus d'offrir un meilleur suivi de l'avancement d'un projet, la mise en place d'un logiciel de gestion de projet peut permettre de surmonter certains problèmes liés à l'organisation de l'entreprise. ➔

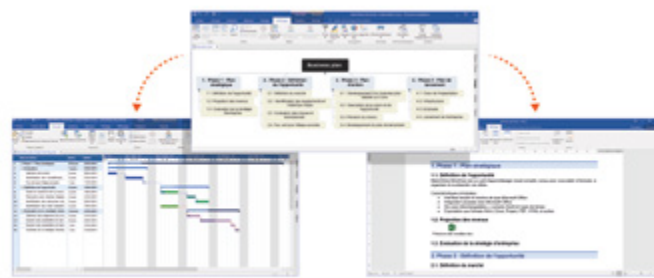
## MATCHWARE

# Passer simplement des idées à la planification du projet

Faire des séances de brainstorming en utilisant des paperboards ou post-its peut être bloquant : impossibilité de modifier les idées, difficultés à les réorganiser et obligation de ressaisir les informations dans un format exploitable et partageable.

Chaque chef de projet réalise un Work Breakdown Structure (WBS), peut-être même sans le savoir. Le WBS permet de définir les phases, activités, responsables et coûts. Ces WBS sont généralement réalisés pendant de longues réunions de brainstorming. Le logiciel de mind mapping MindView permet au chef de projet de collecter les idées à la volée dans une mind map. Puis, au fil de la réunion, il organise les informations grâce à une simple fonction de glisser-déposer. Le chef de projet n'est plus obligé de prendre une photo des paperboards ou des post-its afin d'établir le planning. L'éditeur MatchWare a intégré dans MindView un planning de Gantt comportant les fonctionnalités

indispensables pour planifier tout type de projet. « Nos utilisateurs nous indiquent gagner plusieurs heures de travail par mois », témoigne Marc Cantain, Responsable France. « Des entreprises de tout secteur utilisent MindView : des grands groupes (Thalès, Suez, SNCF...) mais aussi des PME ». Enfin, le chef de projet doit régulièrement communiquer sur son projet. Grâce au partenariat avec Microsoft et ses exportations, il peut facilement générer un rapport de projet Word, support PowerPoint, Excel ou MSProject. Avec plus de 5 millions d'utilisateurs, MindView est l'un des outils



de gestion de projet les plus performants du marché. L'éditeur propose [une version d'essai gratuite \(30 jours\)](#), et une licence à 399€/utilisateur.



**Marc Cantain - Responsable France**  
Tél. +44 20 89 409 700  
marc.cantain@matchware.com  
www.matchware.com

## z0 Gravity

# z0 Gravity, ou l'art de simplifier la gestion de projets

Solution unique en son genre, z0 Gravity est en train de révolutionner la gestion de projets grâce à son approche particulièrement innovante. Une approche qui rime avec efficacité, performance et surtout simplification au niveau du pilotage. Une aubaine pour les décideurs, dirigeants, financiers et chefs de projet.



Incomplets, obsolètes, trop complexes, trop coûteux, voire même inutiles... Pour un nombre croissant de décideurs les outils de pilotage propres à la gestion de projets sont de moins en moins adaptés à la réalité du terrain. C'est ce que pense également Yann Alloucherie, Associé fondateur chez GLOBALSI :

« Même avec des outils, piloter ses projets, obtenir une synthèse est un vrai casse-tête pour les décideurs et les chefs de projet. Découragés, ils constituent alors leur fichier de pilotage sous Excel au détriment du partage de l'information. Sans tomber dans l'excès de la seule gestion des tâches, il faut donc simplifier cette gestion de projet devenue trop complexe, incomplète en créant des vues synthétiques, adaptées aux différents acteurs des projets et à la culture de l'entreprise ».

Voilà pourquoi GLOBALSI a mis au point une solution unique, dénommée z0 Gravity, qui permet de simplifier le pilotage des activités et des projets. Aussi performante qu'innovante, elle concentre en un seul outil l'ensemble des fonctionnalités et informations nécessaires à la gestion des projets et l'optimisation des ressources. Elle est surtout taillée sur mesure pour tous les projets métiers de la banque, de

l'immobilier, de l'industrie, des transports et des collectivités...

### Un allié de poids pour le chef de projet, les décideurs

Mais là où z0 Gravity est visionnaire, c'est dans son approche aussi simple qu'efficace de la gestion de tous les projets. Cette solution a la capacité de donner une vision globale et centralisée aux dirigeants pour les aider à piloter avec une facilité de prise en main déconcertante leur portefeuille de projets. Elle leur donne par exemple les moyens d'anticiper, d'ajuster leur activité grâce à une vision synthétique et instantanée de tous leurs projets. Toutes les informations d'un projet précis sont centralisées dans un seul et même endroit : objectifs, budget, planning, médias contrat, commande, facturation, risque, plan de charge, géolocalisation... Véritable outil de GED accessible tant depuis un ordinateur que depuis un smartphone ou une tablette, z0 Gravity va au-delà du simple phasage et peut être utilisé comme un élément de dialogue pour décloisonner les projets, et bien sûr faire circuler l'information en temps réel entre les équipes.

### Adaptés aux métiers de la banque, de l'immobilier, de l'industrie, des transports et des collectivités

En plus de centraliser l'information, z0 Gravity permet de structurer l'organisation du travail des équipes, de hiérarchiser les priorités propres à chaque projet. En effet, non content d'adopter la culture de l'entreprise, z0 Gravity s'adapte aux différents acteurs qui interviennent dans le processus de mise en œuvre du projet et ce, qu'ils soient décideur, financier, chef de projet ou contributeur. La solution facilite la communication entre ces différents intervenants et fluidifie l'échange de données essentielles pour la réussite de toute opération, notamment en s'appuyant sur un prisme qui communique uniquement les informations utiles au projet. z0 Gravity est également capable de s'interfacer avec les outils métiers de n'importe quelle organisation. Et en plus d'inscrire les projets dans l'activité globale de l'entreprise, elle apparaît comme le principal fil conducteur qui rend chaque projet plus efficace, notamment en masquant la complexité des processus. Plus qu'un outil, un véritable atout pour réussir la gestion des projets.



Yann Alloucherie et Ellia Delmare, associés fondateurs chez GLOBALSI

## Z0 GRAVITY

<http://www.z0gravity.com>

Tél. +33 (0)7 62 90 1002

[contact@globalsi.fr](mailto:contact@globalsi.fr)

Les fonctionnalités de cet outil permettent en effet une gestion optimale du temps par la coordination des tâches et la gestion des délais par exemple. Une solution de gestion de projet peut également contribuer à renforcer la collaboration entre les employés et les autres membres de l'équipe.

## DES COMPÉTENCES OPÉRATIONNELLES NÉCESSAIRES AU PILOTAGE DE PROJET

Cependant, l'outil logiciel ne représente que 20 % dans le succès d'un projet. Bien choisi au niveau global de l'entreprise, et maîtrisé, il permet d'éviter de passer plus de temps à gérer un projet qu'à réellement le faire avancer. La clé reste la capacité du (ou des) chef(s) de projet à être performant et à garder un cap durant toute la durée de vie du projet. Pour cela, il ne doit pas diriger mais déléguer et orchestrer. Le chef de projet guide et emmène l'équipe jusqu'à la réalisation de ces objectifs :

**Le chef de projet guide et emmène l'équipe jusqu'à la réalisation de ces objectifs : coordonner et planifier les actions, suivre les réalisations, analyser les résultats et réorienter si besoin.**

coordonner et planifier les actions, suivre les réalisations, analyser les résultats et réorienter si besoin. Or dans bien des entreprises, la fonction est aujourd'hui considérée comme évidente. Incontournable, elle est cependant très souvent négligée. D'où les projets interminables, les clients insatisfaits et les collaborateurs démotivés... sans parler du coût que tout cela représente pour l'entreprise.

« Aujourd'hui la gestion de projet est devenue plus ambitieuse et plus innovante, avec des délais toujours plus courts d'une part et des risques accrus d'autre part », constate

Jean-Claude Bernardon, DG et fondateur du cabinet de conseil en stratégie opérationnelle EBC. « Portés par l'innovation à la fois business et organisationnelle, les projets sont souvent transverses et les enjeux plus importants. Par conséquent, le niveau d'exigences augmente ». Le chef de projet a trois niveaux de compétences: le savoir-faire (la gestion de projet), le savoir-être (le sens du service) et le savoir-devenir (la conduite du changement). Au-delà de l'aspect organisationnel et technologique, au quotidien, cette fonction requiert donc un grand sens humain, des valeurs et beaucoup de méthode. Bon communicant, le chef de projet doit savoir fédérer et coordonner une équipe pluridisciplinaire pour atteindre un objectif commun. Tout au long du projet, il doit être opérationnel, valoriser et motiver ses collaborateurs sans lien hiérarchique, afin d'appréhender et de mener à bien avec confiance chaque projet, aussi complexe soit-il. ■

## PMO - GROUPE ORLADE

# Enfin du nouveau pour booster les performances des projets...

Grâce à ses consultants et à ses lignes de services multi-polyvalents, le groupe Orlade s'affirme aujourd'hui comme l'incontournable partenaire des entreprises désireuses d'améliorer les performances de leurs projets.

Imaginez un groupe, dont la stratégie, l'organisation, les modes de fonctionnement, mais aussi les compétences tant individuelles que collectives sont totalement dédiées à l'amélioration des performances de vos projets. Impensable ? Et pourtant c'est ce que propose le groupe Orlade, créé et piloté depuis dix ans par d'anciens Directeurs Opérationnels de Projets. Véritable créateur d'équipes, ce groupe met à disposition de sa clientèle des consultants aux niveaux de qualifications élevés, ainsi qu'un support d'entreprise à haute valeur ajoutée, soit une stratégie globale qui œuvre pour la réussite des projets de l'entreprise. « Dans notre entité PMO ( Project Management Organisation),

plus qu'une offre capacitaire, nous portons une offre de spécialiste en Management de Projet », souligne Julien Sauvain, Consultant Expert et associé du groupe Orlade.

### Croissance annuelle continue de 20 %

Entreprise à intégration verticale, Orlade a structuré son offre polyvalente autour de 3 entités pour 3 lignes de services : PMO: Animation opérationnelle à haute valeur ajoutée : apporter la compétence au cœur des projets - OP2: Conseil & Expertise: Mettre la performance des projets au cœur de la compétitivité de l'Entreprise - Next Project: Formation: Développer



Julien Sauvain, Consultant Expert et associé du groupe Orlade

les compétences autrement. Pour sa clientèle, c'est l'assurance de s'adresser à un véritable partenaire qui garantit une vue d'ensemble de l'intégralité des projets.

Grâce à sa capacité à s'exporter rapidement, Orlade fort de 65 collaborateurs, est présent partout dans le monde notamment avec des filiales en Suisse, Australie, Shanghai et Hong Kong, et bientôt en Zone Amérique du Nord. Avec un chiffre d'affaires de 7,7 millions d'euros réalisés fin 2016, ce groupe affiche depuis cinq ans une croissance annuelle continue de 20 %.



Tél. +33 [0] 972 408 902  
contact@pm-org.com  
www.pm-org.com



## TASKWORLD

# Une gestion de projet efficace améliore les performances et renforce la motivation

Fondé en 2012 par le discret homme d'affaires Fred Mouawad, Taskworld est un outil de gestion de projet qui facilite l'organisation, la prise de décision et la communication interne des entreprises.

## Les outils de gestion de projet sont nombreux sur le marché. En quoi Taskworld se démarque-t-il de ses concurrents ?

Taskworld est venu combler un besoin non satisfait. En 2006, tandis qu'il développait simultanément plusieurs entreprises, Fred Mouawad, Président fondateur, ne put se satisfaire des outils existants sur le marché pour gérer ses activités depuis une seule et même plateforme. Les logiciels alors disponibles étaient dépourvus de messagerie instantanée, peu ergonomiques voire inaptes à la création de différents espaces de travail. Face à ce constat, Fred Mouawad a donc imaginé une solution capable de répondre à l'intégralité des besoins d'un entrepreneur. Pour cela, il s'est entouré d'une équipe multiculturelle de profils hautement qualifiés. Ensemble, ils ont conçu un TMS (Task Management System) leur permettant d'organiser intuitivement leurs projets et ainsi collaborer plus efficacement. Quelques années plus tard, l'outil interne est devenu Taskworld et son utilisation est désormais internationale. Contrairement à d'autres logiciels dont l'utilisation peut s'avérer compliquée, Taskworld offre liberté et souplesse. Son fonctionnement est intuitif et ne requiert aucune formation.

## Quelles sont les difficultés que permet de surmonter Taskworld ?

Prendre les bonnes décisions requiert une vision claire de la situation. Simplifier l'organisation des activités permet aussi de détecter les problèmes avant qu'ils ne surviennent. Plus qu'un outil collaboratif, nous nous plaisons à considérer Taskworld comme une arme secrète capable d'assurer tous les aspects de la gestion de projet et notamment : l'organisation, la délégation des missions, le regroupement des informations au sein d'un même espace sécurisé, le suivi du travail, l'évaluation constructive grâce au recours d'outils d'analyse efficaces et la transparence.



Fred Mouawad fondateur de Taskworld

**« En relevant les lacunes des produits existants, les créateurs de Taskworld ont su dépasser leurs concurrents et concevoir un outil performant et complet. »**

## Concrètement, comment fonctionne Taskworld ?

Taskworld est un outil informatique qui permet de s'organiser, de planifier des projets, de suivre leur avancée et de collaborer facilement.

Depuis votre Espace de travail, en quelque sorte votre bureau virtuel, vous pouvez inviter vos collaborateurs, partager avec eux vos projets, leur assigner des tâches, discuter des travaux en cours via le chat interne, envoyer des pièces jointes et ainsi regrouper toutes vos données relatives à votre travail dans ce même espace.

Disponible depuis ordinateurs smartphones et tablettes, Taskworld met à disposition un ensemble de fonctionnalités qui améliorent la productivité et renforcent l'esprit d'équipe. Mes deux coups de cœur, pour n'en citer que deux, sont notamment la Timeline (la frise chronologique qui situe les projets dans le temps) ainsi que la vue d'ensemble qu'offre Taskworld sur l'avancée en temps réel des projets avec des statistiques faisant état des tâches en terminées, en cours ou en retard. Cela permet de savoir clairement où concentrer son attention et ses efforts.

## Quels sont les bénéfices de votre outil pour une entreprise ?

Trop souvent minimisées, une organisation et une communication internes efficaces sont les facteurs communs de réussite des plus grandes entreprises. La baisse de motivation, et, in fine, de productivité

des équipes trouvent leur source dans un manque de communication et de capacité à trouver du sens. Une vision claire des objectifs renforce la motivation et l'investissement des salariés.

Taskworld offre des repères, améliore l'organisation, la gestion de projet, la prise de décision et révolutionne les habitudes de travail tout en renforçant l'esprit d'équipe. Pour une entreprise, cela n'a pas de prix.

## Qu'en est-il en termes de sécurité ?

La sécurité informatique, la protection des données personnelles et la satisfaction des utilisateurs sont nos priorités. Taskworld bénéficie du « Privacy Shield » aussi appelé Bouclier de Protection des Données. Les serveurs qui hébergent les données sont dotés d'un système de cryptage. Les données sont elles-mêmes sécurisées grâce à la technologie SSL.

## Qui sont vos clients, dans quels domaines d'activités évoluent-ils ?

Taskworld accompagne des milliers d'entreprises réparties dans 80 pays. Parmi elles, on recense les groupes pour qui l'organisation et la gestion de projet sont essentiels tels que Accenture, Accor Hotels, Amazon, Auchan, Capgemini, Netflix ou encore Samsung.



**Anais Normand**  
**Responsable Grands Comptes France**  
 Tél. +33 (0)9 73 72 80 28  
 support@taskworld.com  
<https://taskworld.com/fr/>  
 Commencez votre essai gratuit

## ARGAIN

# Méthodes et pragmatisme

Spécialisé sur le management de projet et des processus, l'approche du cabinet Argain repose sur la capacité de ses consultants à associer leur expertise métier et fonctionnelle aux méthodologies de management les plus adaptées au contexte client.

**C**réé en 2004, Argain conseille et accompagne ses clients dans la mise en œuvre de bonnes pratiques et les assiste dans la réalisation de leurs projets. Spécialisé en Management de Projet, Organisation et Qualité, sa vocation est d'améliorer la performance des organisations par la mise en place ou l'amélioration des référentiels de management de projets et des processus.

Domaine de prédilection du cabinet depuis sa création, ses interventions en management de projet lui permettent d'accompagner et/ou de piloter le développement de nouveaux produits et services, la réorganisation et la mise en place de Systèmes d'Information. Par ailleurs, son expertise en organisation consiste à élaborer des



diagnostics et des plans de transformation avant d'animer leurs déploiements et conduire le changement. Argain accompagne également la mise en œuvre de normes, de méthodes ou de bonnes pratiques (PMP, Prince2, méthodes agiles, ISO, CMMI, ITIL...).

### Partager une aventure humaine

Ses consultants entretiennent un double savoir-faire méthode et projet permettant d'intégrer avec pertinence des environnements complexes et/ou en transition. Intervenant sur les métiers de la banque, de l'assurance, des services et de l'industrie, Argain est capable d'appréhender les enjeux de ses clients pour concevoir et réaliser un accompagnement sur-mesure. Soucieux d'apporter des réponses adaptées et un retour d'expériences vécues dans des contextes similaires, le cabinet place la relation de confiance et la qualité des relations humaines parmi ses valeurs fondamentales.



Tél. +33 [0]1 83 62 14 28  
[contact@argain.fr](mailto:contact@argain.fr)  
[argain.fr](http://argain.fr)

## PLANITEC

# L'excellence du management de projet

Planitec intervient dans tous les domaines de l'industrie, en France et à l'international. Ses équipes apportent et mettent en œuvre les solutions pour un pilotage efficace des projets à forte complexité technique et organisationnelle.

« La performance par le management de projet ». La formule affichée par Planitec, filiale du groupe Setec, caractérise sa volonté de focaliser uniquement sur le métier de la gestion de projet pour offrir l'excellence en la matière. Capitalisant sur un retour d'expérience de plusieurs décennies, la société a toujours privilégié une organisation orientée client. Pour Planitec, le client doit disposer en permanence d'une vision claire de l'état d'avancement de son projet et de la tenue des objectifs à terminaison. Cette visibilité s'obtient notamment grâce à un travail de planification qui permet de définir les jalons clés et de garantir les délais prescrits, mais aussi par un contrôle du budget alloué, par un pilotage des risques

et une optimisation de l'allocation des ressources dédiées au projet.

### Expertise métier et compétences techniques

Airbus, Naval Group, Alstom, Areva, EDF, Thales... : si les plus grands noms de l'industrie font appel à Planitec, c'est grâce à son expertise métier et son expérience reconnue. Ses consultants définissent des solutions fondées sur un mix unique de méthodes éprouvées et d'innovation, adaptées à chaque situation et au contexte de secteurs aussi variés que la défense, l'aérospatial, l'énergie, le transport... En croissance continue depuis plus de 10 ans, Planitec s'appuie aujourd'hui sur un effectif de près de 300 consultants qui maîtrisent



les compétences pointues nécessaires à la tenue des objectifs de performance des projets, quelles que soient leur complexité et leur nature.



Tél. +33 [0]1 82 51 50 50  
[info@planitec.setec.fr](mailto:info@planitec.setec.fr)  
[www.planitec.setec.fr](http://www.planitec.setec.fr)

## KIM ORGANISATION

### Des formations en Management de projets à haute valeur ajoutée

Contenus personnalisés, mises en situation... les formations de KIM Organisation se démarquent par leur opérationnalité. Focus sur le leader Suisse romand de la formation de chefs de projets et de la préparation aux certifications internationales.

#### L'approche terrain, c'est ce qui fait véritablement votre différence ?

**Daniel Carrel:** C'est notre signature et c'est ce que viennent chercher les entreprises. Une pédagogie qui puise sa valeur dans nos interventions qui vont de la formation de professionnels en management de projets jusqu'à la mise en place de la gouvernance de projets en entreprise. Une expertise terrain qui fait l'efficacité de nos formations.



Daniel Carrel, P.-D. G de Kim Organisation

prioritaire de comprendre la maturité de l'entreprise en matière de management de projets en observant son savoir-faire, car c'est sur ce savoir-faire que l'on va proposer un plan de formation et un programme sur mesure.

#### Vous proposez 10 modules qui offrent un spectre à 360°.

**D. C. :** Construits autour des principaux standards internationaux, ils intègrent de nombreuses mises en situation et peuvent être assemblés selon ses besoins. Ceci permet d'apporter bien sûr des compétences techniques, mais aussi des outils pour mieux apprécier les contextes

#### Pour vous, intégrer les savoir-faire de l'entreprise est un préalable.

**D. C. :** Avant toute chose, il nous semble

et adapter ses savoir-être. J'invite les entreprises françaises à expérimenter l'efficacité de cette approche qui n'a de cesse de relier savoirs, savoir-faire et savoir-être.

#### Plus de 90 % de réussite aux certifications internationales, un beau score !

**D. C. :** Effectivement, nous sommes leader depuis 2012 avec plus de 1 200 personnes accompagnées jusqu'aux certifications PMI et IPMA. Deux standards incontournables pour diriger des projets d'envergure notamment en Suisse et en France.



#### KIM Organisation Centre de formation

Av. Général Guisan 15 - 1800 Vevey  
daniel.carrel@kim-organisation.ch  
www.kim-organisation.ch  
www.kamina-project.com

## NQI

### Enfin une solution qui place tous les projets à portée de main

La plateforme collaborative mise au point par NQI, véritable outil de gestion transversal à tous les projets de l'entreprise, permet aux donneurs d'ordre d'avoir une vision à 360° sur l'ensemble de leur portefeuille projets.

**P**our un grand groupe, disposer d'un outil collaboratif permettant de regrouper et gérer son portefeuille de projets, s'avère aujourd'hui indispensable. Voilà pourquoi l'éditeur français de logiciels NQI a développé sa plateforme NQI Orchestra, une solution sur mesure qui n'en finit plus de séduire les grands acteurs du monde de l'industrie, de la grande distribution, de la banque, de l'assurance... « Avec NQI Orchestra, nous fédérons les équipes de tous les pays pour disposer d'un suivi global des projets d'innovation », témoigne Lionel Paulard, DSI R&D à ArcelorMittal. « 80 % des projets métiers ont respecté la date de livraison prévue grâce à NQI Orchestra », renchérit Thomas Sellem,

Responsable Gouvernance et Pilotage à Monoprix.

#### Des projets en adéquation avec les objectifs stratégiques

Plateforme collaborative unique en son genre, aussi simple qu'ergonomique, NQI Orchestra permet aux collaborateurs de suivre une seule et même méthodologie de gestion de projets. En plus de fluidifier la circulation de l'information au sein de l'entreprise pour donner aux décideurs une vue à 360° sur l'état de santé de tous leurs projets en cours, cette solution agile leur procure des gains immédiats en termes de fiabilité du pilotage et donc de maîtrise des coûts. En contrôlant l'ensemble des



Grégory Sabathé,  
directeur Marketing à NQI

paramètres inhérents à chaque projet (coûts, charges, performance...), le client peut en privilégier certains, pour être en totale adéquation avec ses objectifs stratégiques. Pour Grégory Sabathé, directeur Marketing à NQI, « la diffusion de ce type d'outils doit être progressive, nous avons donc fait le choix de proposer un abonnement lié à l'usage réel et non au volume de licences vendues ».

À partir de 19€/utilisateur/mois



Collaborative  
Intelligence

Tél. +33 (0)4 92 96 24 90  
info@nqicorp.com  
www.nqicorp.com

## CABINET B. PLURIEL CONSULTING

# La Gestion de Projet au service de l'intelligence collective

Le cabinet B.PLURIEL Consulting mise tant sur l'Homme que sur l'Organisation pour aider les entreprises à gérer avec succès leur portefeuille projets. Sa vision aussi innovante que rafraîchissante devrait rapidement faire des émules...

**E**t si le développement de l'intelligence collective d'une entreprise dépendait des bonnes pratiques de gestion de projet ? À ces questions, le cabinet B. Pluriel Consulting répond assurément positivement. Fondé en 2006 sur une expérience unique de conseil en management, de formation et de coaching de dirigeants, B.Pluriel Consulting accompagne ces derniers et leurs équipes, des différents secteurs économiques, par des prestations intégrées. Celles-ci vont



Marie-Françoise Devillers,  
dirigeante de B.Pluriel Consulting

du coaching managérial en passant par des sessions collectives (ateliers, séminaires, journées de formation), et ce, depuis la phase de cadrage d'un projet jusqu'à son bilan. Cette démarche intègre la définition des enjeux de l'entreprise, l'évolution des pratiques organisationnelles et métier, le développement de l'efficacité et des compétences. Mais là où ce cabinet se démarque totalement de la concurrence, c'est dans son approche qui vise à développer une vision particulière pour concilier développement

organisationnel et développement personnel. Et ce, afin de justement mobiliser cette intelligence collective qui sommeille dans l'entreprise, pour réussir tous les projets.

### Insuffler une exigence de résultat

Au travers de ses prestations, le cabinet B. Pluriel Consulting amène les équipes à créer du lien permanent entre la vision stratégique de l'entreprise et la vision opérationnelle, au travers de la définition de feuille de route, en considérant chaque échelon organisationnel, d'une part et les liens transversaux et systémiques, d'autre part. La gestion de projet constitue ainsi le meilleur outil et la méthode la plus adaptée au développement de l'intelligence collective, condition utile pour concilier enjeux économiques et développement humain et piloter les changements attendus.



Tél. +33 [0]6 79 00 31 71  
mfdevillers@bpluriel.com  
www.bpluriel.com

## TALENTS & PROJETS

# Des talents à même de sécuriser le succès d'un projet

Besoin de remplacer au pied levé des collaborateurs clés ou des dirigeants ? Talents & Projets délègue chez ses clients des managers très expérimentés aux compétences opérationnelles pointues, nécessaires au pilotage et la sécurisation de projets complexes.

**L**e cabinet est spécialisé dans le management de transition et l'accompagnement de projets d'entreprises : améliorer l'efficacité d'une fonction ou la réorganiser, transformer une activité dans un contexte d'intégration, de fusion ou d'acquisition, mettre en place de nouveaux projets industriels... Talents & Projets met tout en œuvre pour trouver les compétences les plus pointues permettant d'assurer la continuité d'une fonction et la sécuriser pendant quelques mois, d'apporter une solution managériale pérenne ou de piloter des projets d'entreprise structurants. Le cabinet s'appuie sur un réseau de plus de 3 500 personnes qui affichent des parcours opérationnels significatifs en entreprise et une réelle expérience de dirigeant ou

d'expert (DG, DRH, DAF, directeurs industriels, etc.).

### Réactivité et souplesse

Fort d'une expertise reconnue dans l'accompagnement de projets à la fois critiques et urgents, Talents & Projets mobilise sous des délais extrêmement courts des profils chevronnés, et minutieusement sélectionnés au sein de son réseau, pour répondre aux exigences de ses clients. C'est d'ailleurs la réactivité et la qualité des parcours mobilisés qui fondent l'approche du cabinet, dont la marque de fabrique est de conjuguer urgence et excellence. Les dirigeants et managers délégués chez les clients sont issus de la plupart des grands secteurs, où



L'équipe de Talents & Projets

ils ont occupé des fonctions de premier plan, et ont contribué au succès de groupes leaders, dans l'industrie ou les services.

**TALENTS & PROJETS**  
DES MANAGERS ET DES EXPERTS AU COEUR DE VOS PROJETS

Tél. +33 [0]1 44 18 04 16  
contact@talents-projets.com  
www.talents-projets.com

## EBC CONSULTING

# Pour une stratégie opérationnelle pilotée par les résultats

Cabinet de conseil, EBC accompagne ses clients dans la construction, la transformation et l'amélioration de leur modèle stratégique et opérationnel. Il ambitionne d'associer expérience, culture du résultat, innovation et pragmatisme.

« **N**otre métier : exécuter votre stratégie » est la devise affichée d'EBC qui accompagne de grandes entreprises et ETI dans les secteurs de l'industrie, de la distribution et des services. Au sein du groupe EdifiXio, le cabinet exerce le métier de conseil en stratégie opérationnelle. Il aide ses clients à améliorer leur performance en définissant des modèles opérationnels alignés sur leurs objectifs stratégiques. Ses interventions : passer de la vision de l'équipe de direction à la stratégie opérationnelle, concevoir les solutions opérationnelles, cadrer les projets de mise en œuvre, les piloter par les résultats et conduire le changement...



En associant expérience, innovation et sens du terrain, EBC s'engage systématiquement sur ses résultats dans le cadre des missions qui lui sont confiées. Jean-Claude Bernardon, DG et fondateur du cabinet, rappelle souvent à ses clients que « votre succès est notre succès », mettant en avant la double carrière en entreprise et

en cabinets de conseil de ses consultants et leur séniorité. « Nous sommes là pour que les choses se fassent », explique-t-il.

EBC a développé une expertise particulière dans le pilotage de projets stratégiques. Les équipes disposent d'une solide méthodologie couplée à une forte maîtrise métier, fonctionnelle et technologique. Les consultants peuvent donc piloter les projets par les enjeux, trouver pragmatiquement des trajectoires de mise en œuvre qui fonctionnent, être force de proposition pour les arbitrages stratégiques inhérents au projet et intégrer la stratégie de changement très en amont.

**EBC Consulting**

Tél. +33 (0)6 22171252

jean-claude.bernardon@ebc.consulting  
ebc-businessconsulting.com

## MANELIANCE

# Maneliance replace l'humain au cœur des projets de l'entreprise

Non content de développer une offre innovante s'appuyant sur des outils tout à la fois personnalisés et efficaces, le cabinet Maneliance mise avant tout sur la communication entre les acteurs de l'entreprise pour garantir la réussite des projets.

**E**t si l'implication collective des équipes conjugue à la fierté de ceux qui portent un projet étaient synonyme de réussite ? Pour le cabinet de conseil Maneliance, c'est une évidence. Spécialisé dans la gestion de projet, ce cabinet place la communication entre les acteurs au cœur de chacun de ses projets et en fait la pierre angulaire de son expertise. Maneliance s'appuie sur une équipe de collaborateurs expérimentés pour développer des offres agiles, adaptées tant aux grands comptes qu'aux



Louis-Gilles Ovize, fondateur de Maneliance

PME. « Nous avons couplé nos retours d'expérience, notre histoire fonctionnelle et humaine à différentes méthodes de gestion de projets, pour faire en sorte que chaque projet soit unique », détaille Louis-Gilles Ovize, fondateur de Maneliance.

**Secur'App, la garantie de sécurisation d'un projet**

Après l'étude des besoins et problématiques propres à un projet, Maneliance réalise un audit fonctionnel, humain et technique et optimise les

budgets. Ses équipes conçoivent alors les outils de suivi pour accompagner l'entreprise dans l'élaboration de solutions fiables et personnalisées. Ces solutions sont affinées au cours du temps par le biais d'échanges permanents avec les porteurs du projet.

Pour sécuriser la mise en production, le planning ou le budget, Maneliance a développé Secur'App, une offre qui non seulement détecte les risques majeurs, mais peut également anticiper les problèmes potentiels grâce à ses solutions personnalisées. En maintenant une attention constante sur les éléments périphériques impactants du projet, Secur'App en assure une maîtrise parfaite et en garantit la réussite.



Tél. +33 (0)9 75931802

securapp@maneliance.com

http://securapp.maneliance.com

# SÉCURITÉ EN ENTREPRISE : TOUT LE MONDE EST CONCERNÉ !



La sécurité est pour les entreprises un prérequis majeur aussi bien pour les biens et les personnes que, de plus en plus, pour les données et systèmes informatiques. Face à des risques et des menaces qui se diversifient, l'ensemble des points de vulnérabilité de l'entreprise doit être appréhendé pour garantir son intégrité, et celle de ses collaborateurs et usagers.

**L**es entreprises ont toujours dû faire face à des menaces nouvelles, et ont toujours su s'adapter. Comment assumer au mieux aujourd'hui sa responsabilité dans la sécurité de son personnel, de ses locaux et de ses clients, en lien avec ses obligations réglementaires ? Comment mettre en œuvre une politique de sécurité de l'information indispensable à l'heure où la donnée devient vitale, véritable « pétrole du 21e siècle » ?

## LES PERSONNELS ET LES USAGERS D'ABORD

La sécurité et l'intégrité des bâtiments et de leurs usagers réclament une réflexion approfondie et la recherche des meilleurs partenaires pour pouvoir ensuite se reposer sur eux.

Il existe de nombreux risques, et autant de contraintes réglementaires qu'il faut intégrer pour la sécurité des biens et des personnes, mais aussi pour la sécurité juridique et financière de l'entreprise. Des progrès techniques permettent de faire

**La sécurité et l'intégrité des bâtiments et de leurs usagers réclament une réflexion approfondie et la recherche des meilleurs partenaires pour pouvoir ensuite se reposer sur eux.**

face au mieux à ces contraintes, par exemple dans le domaine des équipements professionnels et de l'ergonomie des postes de travail. Il s'agit de préserver les personnes face aux conditions extrêmes de températures, de bruit ou de pollutions, en fonction des métiers exercés. Des investissements souvent payants, pour la motivation des équipes, leur sécurité, leur productivité, mais aussi pour la réduction des incidents et donc des cotisations Accidents du travail/Maladies professionnelles.

Protéger ses personnels demande aussi d'équiper les travailleurs isolés en matériel de communication adaptés à leurs situations de travail, pour qu'ils puissent prévenir leur équipe s'ils se trouvent confrontés à une agression ou à un danger imminent. Outre les personnels de sécurité, cela concerne potentiellement tous les salariés et agents qui vont seuls au contact du public, ou sur des zones d'intervention à risques.

## SÉCURITÉ DES LOCAUX : DU NOUVEAU

La sécurité de l'entreprise, c'est aussi la sécurité de ses biens et de ses locaux. Face aux risques tels l'incendie, de nouveaux matériels toujours plus efficaces sont proposés en matière de détection, de désenfumage, d'alerte, de gestion des issues de secours, et bien sûr d'extinction. Des solutions coupe-feu permettent d'empêcher la propagation du feu. →

STid

# Quand le contrôle d'accès devient aussi instinctif qu'un coup de fil...

En dématérialisant le traditionnel badge d'accès sur votre smartphone, la société STid, pionnière et leader dans le domaine des technologies d'identification sans contact, permet aux entreprises de renforcer leur contrôle d'accès et supprimer les contraintes d'un badgeage classique grâce à des modes d'identification instinctifs.

Face à la mobilité grandissante des entreprises, le marché du contrôle d'accès se doit d'évoluer vers de nouveaux usages, en adoptant des supports plus instinctifs. La société STid, l'a bien compris. Dès ses premiers pas en 1996, ce spécialiste français des technologies sans contact (RFID, Bluetooth et Biométrie) a clairement affiché sa volonté d'anticiper les évolutions technologiques en proposant des solutions aussi pratiques qu'ergonomiques, aussi ludiques que simples d'utilisation. Pionnière et leader dans le domaine de la RFID, elle conçoit, fabrique et vend des lecteurs et tags destinés aux marchés de la sûreté en entreprise : contrôle d'accès physique des personnes, sécurisation des accès parkings... mais également de la traçabilité industrielle (traçabilité d'objets critiques, optimisation et sécurisation des flux logistiques...). « Si le contrôle d'accès est un secteur mature qui présente une croissance annuelle proche de 5 %, nous réalisons 25 % de croissance annuelle » souligne Vincent Dupart, directeur général de STid. Tout sauf un hasard...

## Répondre aux contraintes des directeurs de sécurité

En partant de la problématique rencontrée par les directeurs de sécurité qui peuvent éprouver des difficultés à faire adhérer les collaborateurs de l'entreprise aux bons usages et aux bonnes pratiques de leur politique d'accès sécurisés, STid a développé une offre aussi innovante que révolutionnaire de contrôle d'accès en transférant un badge d'accès traditionnel directement sur votre smartphone. Car, comme l'explique Vincent Dupart, « Cette solution propose de nombreux avantages tant pour l'utilisateur, en termes d'ergonomie et de simplicité d'usage, que pour le Directeur de Sécurité par ses modes d'administration simplifiés et sécurisés. »



**« Nous sommes le premier fabricant du marché à avoir reçu la Certification de Sécurité de Premier Niveau ».**

Vincent Dupart,  
directeur général de STid.

## Une solution génératrice de réduction des coûts

Cette solution dénommée STid Mobile ID®, comprend une application mobile dotée d'un badge virtuel ainsi qu'un lecteur multi-technologies Architect® Blue de dernière génération, et des outils de configuration Offline et Online permettant d'administrer de façon sécurisée des droits sur votre smartphone.

En termes d'ergonomie, le constructeur français sort des sentiers battus en proposant 5 modes d'identification qui répondent aux contraintes de tout type de point d'accès. « un simple passage de la main devant le lecteur de contrôle d'accès vous ouvre les portes de votre bureau que votre smartphone soit en communication ou en veille dans votre poche. Inutile de se déplacer dans l'entreprise avec votre trousseau de clés ». On comprend pourquoi STid Mobile ID® a reçu 5 récompenses et a été reconnue comme la solution la



plus sécurisée et la plus ergonomique lors de la dernière édition des trophées de la sécurité. Outre le côté fluide, ludique et convivial, cette solution permet également à l'entreprise de réduire ses coûts de gestion et de réaliser des gains de productivité non négligeables.

## Une politique de haute sécurité

Non content d'ouvrir les accès d'un bâtiment, le smartphone devient également un outil indispensable qui permet de les sécuriser. En effet, grâce à STid, il offre la possibilité d'octroyer à distance des droits d'accès mais aussi de les supprimer. Selon le profil du client et son niveau d'exigence, STid adapte sa solution mobile et offre le choix entre un hébergement chez le client ou déporté chez un tiers de confiance. Quant au niveau de sécurité offert par sa solution, il est évidemment optimal : « Nous sommes le premier fabricant à avoir obtenu la Certification de Sécurité de Premier Niveau délivrée par l'Agence Nationale de la Sécurité des Systèmes d'Information (ANSSI) » conclut Vincent Dupart.

**STid**  
Electronic Identification

Tel. +33 (0)4 42 12 60 60

info@stid.com

www.stid.com

La formation des salariés aux conduites à tenir et aux premiers secours permet en outre de réduire drastiquement les risques.

Face aux vols et aux tentatives d'intrusion, la sécurité évolue aussi. La vidéo-protection s'est considérablement développée ces dernières années, avec des systèmes de plus en plus universels qui permettent de faire évoluer son parc à moindres frais, pour des résultats toujours plus performants. La qualité des images s'améliore, elles sont visibles en direct sur smartphone; l'audio-protection se développe également grâce au numérique; etc.

L'un des domaines où les progrès sont les plus importants, au point de révolutionner l'approche de la protection de l'intégrité des biens, des personnes et des bâtiments, est celui du contrôle d'accès. De nouvelles technologies permettent de s'adapter aux menaces, pour ne pas laisser à un tiers la possibilité de dupliquer vos



badges d'accès, empêcher la substitution ou l'émulation d'identifiant, etc. De plus en plus répandue également, l'identification et le contrôle d'accès par biométrie, qui proposent des avantages intéressants: identification plus forte et non duplicable, gestion souple des autorisations (l'on peut d'un simple clic interdire un accès temporairement ou définitivement à quelqu'un), réduction du

nombre d'agents dédiés au contrôle des entrées et sorties, mémorisation des allers et venues stockables à distance, etc.

Au-delà des personnes, de nouveaux systèmes intègrent de plus en plus efficacement l'identification des objets et des véhicules. Il s'agit par exemple de contrôler l'accès des voitures, même à distance, qu'elles soient ou non en mouvement. L'entreprise peut aussi identifier et suivre à distance des objets de valeur, critiques pour son activité, grâce à des puces RFID ou à d'autres technologies de plus en plus abordables. Ces nouvelles technologies rencontrent celles des objets connectés, de plus en plus nombreux, et dont la sécurisation et celles de données qu'ils transmettent sont fondamentales. Conserver une avance technologique est ainsi capital pour répondre aux attaques actuelles et avoir la capacité d'innover en améliorant l'expérience utilisateur. →

## FICHET-BAUCHE TÉLÉSURVEILLANCE

### Du nouveau pour la protection des travailleurs isolés

Avec son porte badge de sécurité, l'expert et pionnier dans le domaine de la télésurveillance, Fichet-Bauché Télésurveillance accompagne désormais les entreprises pour protéger aussi efficacement que discrètement leurs travailleurs isolés.

**S**pécialiste de la gestion du très haut risque et de la télésurveillance, Fichet-Bauché Télésurveillance exerce depuis maintenant trente ans une expertise dans ce domaine. La société tisse aujourd'hui un partenariat exclusif avec Solo Protect, leader anglais de la protection des travailleurs isolés, pour lancer sur le marché français le porte badge de sécurité déjà utilisé par plus de 140 000 employés à travers le monde.

#### Un appareil discret, facile à porter, non contraignant

Destiné à protéger les travailleurs isolés (employés seuls sur un point de vente, techniciens de maintenance, personnel itinérant...) qui peuvent faire face à des agressions, des incivilités ou des accidents,

cet appareil discret, facile à porter autour du cou ou à la ceinture séduit ses utilisateurs. Son bouton d'alerte agression peut prévenir à tout moment la plateforme de surveillance, laquelle peut envoyer des secours en quelques minutes. Son GPS intégré permet d'identifier très précisément la position géographique du détenteur. En cas de perte de verticalité le porte badge de sécurité émet automatiquement une alerte. Il permet aussi au personnel chargé de la surveillance d'écouter à distance ce qu'il se passe, voire de dialoguer avec le salarié. Pour l'entreprise, c'est l'assurance d'être en conformité avec ses obligations réglementaires sur les travailleurs isolés (article L4512-13 CT) et d'apporter aux employés une solution de sécurité adaptée à leur environnement professionnel.



**Fichet-Bauché**  
Télésurveillance

Tél. +33 [0]1 73 15 02 44

<http://fichet-bauché-telesurveillance.com/>



## Réseau DEF

# L'incontournable référent français dans le domaine de la sécurité incendie

En conjuguant les savoir-faire et les expertises d'une soixantaine d'entreprises spécialisées dans les systèmes de sécurité incendie et dans la protection des personnes et des biens, le Réseau DEF s'est hissé au rang d'acteur incontournable en proposant les solutions et services les plus pertinents du marché.

Quelle entreprise peut aujourd'hui se permettre de faire l'impasse sur la sécurité incendie ? Aucune, évidemment. Mais encore faut-il trouver le bon expert. Celui qui sera capable de concevoir et fabriquer les systèmes, d'innover pour faire du sur-mesure afin de répondre à des situations complexes, ou encore qui sera prêt à assurer la maintenance des appareils posés. Cet expert,

c'est le Réseau DEF. En 2018, ce réseau international et indépendant d'entreprises expertes en sécurité incendie fêtera ses soixante années d'activité au service de la protection des personnes et des biens. Une longévité exceptionnelle, véritable gage de sérieux, de constance, de pérennité, de fiabilité et de confiance. « Nous ne sommes pas un groupe mais un Réseau d'entreprises expertes spécialisées dans la sécurité incendie. Ce qui nous caractérise, ce sont des valeurs fortes et fondamentales : le professionnalisme, l'écoute du client, le sens de l'innovation » commente Guy Bocchini, directeur général Pôle France du Réseau DEF.

## Un réseau de soixante entreprises

Ce réseau s'articule autour de 11 entreprises spécialisées dans la conception, la production et le développement de solutions. Parmi lesquelles on trouve, outre la détection incendie, l'extinction (par brouillard d'eau ou gaz inerte), le désenfumage de bâtiments, la gestion des issues de secours, la supervision des systèmes, la sonorisation de sécurité, la vidéoprotection, le contrôle d'accès, l'intrusion... Quant aux autres, elles sont tournées vers la commercialisation en France et à l'international des produits, solutions et services. Au total, ce sont donc une soixantaine d'entreprises qui sont rassemblées sous la bannière du Réseau



**« Nous ne sommes pas un groupe mais un Réseau d'entreprises expertes spécialisées dans la sécurité incendie. »**

**Guy Bocchini**, Directeur Général Pôle France du Réseau DEF.

DEF, lequel apparaît comme un interlocuteur unique capable de prendre en charge la sécurité incendie de tous types de bâtiments et ce, dans de multiples domaines allant des Établissements Recevant du Public, quelle que soit leur taille, aux activités spécifiques comme le nucléaire, la Défense ou la Marine, en passant par les sites industriels aux risques particuliers... Parmi les sites équipés par le Réseau DEF, on trouve des centrales nucléaires en France et à l'international, le musée du Louvre, la Bibliothèque Nationale, l'aéroport Charles de Gaulle, ou encore le tunnel sous la manche, ainsi que de nombreux hôpitaux.

## Toute la chaîne de la sécurité incendie est couverte

« L'avantage principal pour l'exploitant, c'est de pouvoir bénéficier de toutes les expertises portées par les entreprises du Réseau DEF qui, par leur mode de travail collaboratif, assurent la cohérence et l'intégrité des solutions installées », précise Guy

Bocchini. Cette flexibilité se retrouve dans toute la chaîne de produits, solutions et services que propose le Réseau DEF. Car en plus d'être concepteur et fabricant, ce Réseau fait du conseil, de l'accompagnement au travers de services associés (audit, maintenance préventive, dépannage), en fonction des besoins du client. Des services dont la préoccupation première est de garantir à ses donneurs d'ordre l'efficacité et la conformité des systèmes installés. Toutes les étapes des opérations de maintenance sont numérisées et accessibles en temps réel par l'exploitant via le portail de services unique SENTINEL, qui lui permet de veiller sur l'ensemble des installations dont il a la responsabilité. En effet, une des forces de ce Réseau réside dans sa capacité d'innovation. En juin dernier, il a lancé deux nouvelles solutions : FIRETEMP, un système de détection incendie mobile pour les sites en phase de chantier, et FIRE EYE, système de détection incendie par caméra vidéo, qui permet, grâce à une technologie embarquée sur les caméras, de détecter un incendie dès les premières flammes.



contact@reseau-def.com  
www.reseaudef.com

Le contrôle d'accès est par exemple considéré comme une contrainte par l'écrasante majorité des salariés, donc effacer les contraintes en rendant le contrôle d'accès fluide et intuitif, c'est renforcer l'adhésion des collaborateurs à la politique de sécurité de l'entreprise, dont ils sont des acteurs clés.

### NOUVELLES TECHNOLOGIES, NOUVELLES MENACES

Si les nouvelles technologies sont synonymes de nouvelles opportunités et d'optimisation des dispositifs de sécurité, elles sont aussi synonymes de nouvelles menaces... En effet, plus elles se développent, plus croissent la complexité et la rapidité des cyber-attaques et des actes de malveillance. Cette menace sur l'informatique et les données a évolué, s'est structurée et fait de la sécurité un véritable enjeu pour les entreprises. « L'interconnexion des objets favorise la rapidité de propagation des attaques et explique le



choix d'un grand nombre de directeurs de sécurité pour des solutions locales, non ouvertes sur l'extérieur, souligne Vincent Dupart, CEO de Stid, spécialiste de l'identification électronique. Si l'ergonomie dynamique d'une solution connectée a retenu l'attention de l'entreprise, il est préférable de s'appuyer sur des produits conformes aux recommandations de l'ANSSI et un hébergeant de vos données en France si cette fonction a été externalisée. »

Terminaux, mobilités, datacenters, sécurisation des contenus et des

flux d'information: le matériel et les données sont aujourd'hui au cœur des enjeux de sécurité, avec une réglementation qui se renforce pour protéger également les données personnelles des utilisateurs, avec notamment le Règlement européen pour la protection des données personnelles, qui entre en application en mai 2018. Il faut adapter l'organisation, les logiciels métiers et les outils informatiques de l'entreprise pour à la fois se mettre en conformité et sécuriser ses flux de données, face à des spywares et autres ransomwares qui représentent une menace de plus en plus fréquente. Car personne n'est à l'abri. Parmi les exemples les plus récents, la cyber-attaque de WannaCry en mai dernier, qui a touché en un éclair, dans plus de 150 pays, des ministères, de grands sites industriels, des infrastructures de transports ou encore des hôpitaux, montre à quel point il faut prendre au sérieux les problématiques de sécurité. ■

## ATUS

### Atus BV ou la qualité dans la protection des travailleurs isolés

Pour accompagner les travailleurs isolés confrontés à des situations de risques ou de danger imminent, le fabricant hollandais Atus n'en finit plus de développer des solutions de sécurité particulièrement innovantes et attractives.

**S**pécialisée dans la sécurité personnelle et dans la gestion des messages d'alerte, la société Atus BV, d'origine hollandaise, conçoit et commercialise des systèmes de protection du travailleur isolé (DATI), aussi innovants que performants. Sa mission est de donner aux collaborateurs d'une entreprise qui se retrouvent en situation de risque ou confrontés à une agression, des moyens d'alerte pour prévenir des équipes extérieures. « Nos systèmes sont simples, flexibles, fiables et peu coûteux. C'est ce qui fait notre force », souligne Yves Braka, directeur commercial d'Atus BV. Effectivement, les solutions développées par Atus BV sont particulièrement prisées dans le secteur des établissements

pénitentiaires, celui des hôpitaux, des maisons retraitées, des entrepôts logistiques, des banques, des industries et des commerces.

#### Alarme automatique, manuelle, localisation à l'intérieur et à l'extérieur des bâtiments...

Parmi les produits phares d'Atus BV se distingue la solution complète DATI-Kit, pour la protection du travailleur isolé dans des environnements menaçants. Ce système permet en cas d'agression ou de danger de prévenir des tiers par une simple pression sur un bouton. En cas de perte de verticalité ou d'absence de mouvement, la solution lance automatiquement l'alerte. Le Smart Badge, couplé à la SmartApp,



répond quant à lui aux besoins de sécurité personnelle et de signalement d'incidents critiques tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de bâtiments, en liaison avec le smartphone.

En partenariat avec ESI, Atus propose aussi une solution cloud, économique et rapide à installer.

**atus**

Tél. +33 [0]972 22 15 62  
[info@atusbv.fr](mailto:info@atusbv.fr)  
[www.atusbv.com](http://www.atusbv.com)

ETSCAF

# L'art d'insuffler une nouvelle culture sécurité

Pour aider les entreprises à renforcer leur sécurité et à réduire le nombre de leurs accidents, ETSCAF, leader dans le Management de la Sécurité, développe des principes et des outils au sein d'une démarche innovante et efficace qui vise à responsabiliser chaque collaborateur de l'entreprise.



Gilles Rabergeau,  
dirigeant d'ETSCAF

Qu'importe qu'une PME ou qu'un grand groupe soit leader incontesté dans son domaine, s'il ne privilégie pas la sécurité des hommes et des biens dans l'entreprise, il est condamné à demeurer un géant aux pieds d'argile. Pour ETSCAF, spécialiste du Management de la Sécurité en Entreprise, c'est la sécurité qui détermine l'excellence opérationnelle d'une entreprise. Fondé en 1992, soit voilà vingt-cinq ans, par Jean-Pierre Mouton, coordonnateur sécurité du Groupe EXXON pour la France, ETSCAF affiche une démarche aussi cohérente qu'efficace, qui s'attache avec bienveillance à renforcer l'esprit d'équipe des collaborateurs de toute organisation. Une démarche qui vise avant tout à diviser par deux et tous les deux ans, le nombre d'accidents chez ses donneurs d'ordres. Plus qu'un pari, un engagement fort et mesurable qui vise à inscrire en lettre de noblesse la sécurité au cœur des entreprises. Rien d'étonnant que ETSCAF soit aujourd'hui leader national et fort d'un savoir-faire français qui s'exporte avec succès dans toute l'Europe, mais aussi en Chine, Afrique, Amérique du Nord, Amérique du Sud, Russie, Japon...

## Passer « d'une culture d'obéissance à une culture d'adhésion® »

« Notre vocation est d'inscrire la sécurité au cœur de la vitalité des hommes et des équipes pour construire durablement l'excellence », explique Gilles Rabergeau, dirigeant d'ETSCAF, laquelle a articulé son métier autour de trois activités majeures. En premier lieu, le Conseil qui consiste à accompagner l'entreprise pour la mise en place d'une démarche Sécurité en totale adéquation avec son histoire, ses activités, sa taille et aussi sa vision. Non contente de réduire les accidents,



Séminaire 2017 de l'équipe ETSCAF avec comme invitée, Virginie Guyot, leader de la Patrouille de France

cette démarche vise à améliorer les performances de l'entreprise en lui injectant de la cohérence au-delà de son programme de prévention, pour rendre encore plus efficaces ses actions. Et ce, en misant sur la responsabilisation des collaborateurs, notamment en les aidant à devenir acteur et à passer « d'une culture d'obéissance à une culture d'adhésion® ».

## 10 000 personnes formées chaque année en entreprise

En deuxième lieu, l'Audit qui va permettre quant à lui d'identifier les points forts en termes de sécurité dans l'entreprise, ainsi que les points à améliorer pour aider à bien cerner et à maîtriser la situation globale en matière de sécurité. Enfin, la Formation qui consiste à faire monter en compétences les acteurs de l'entreprise dans la pratique des outils majeurs du management de la sécurité : le traitement des facteurs humains et organisationnels, la sécurité autonome, l'analyse des risques appliqués, les techniques de renforcement de la fiabilité humaine... À noter que chaque année, plus de 10 000 personnes sont formées en entreprise par ETSCAF.

## Changer de comportement de manière consentie

La force d'ETSCAF repose sur sa capacité à privilégier le dialogue, la confiance en soi et à favoriser la prise d'initiatives pour engager des actions concrètes et immédiates. En aidant tous les collaborateurs à changer leur comportement de manière volontaire et consentie afin qu'ils adhèrent pleinement aux principes de sécurité, ETSCAF ne fait pas que les responsabiliser, elle les investit d'une mission pour qu'ils deviennent les porte-étendards de cette démarche de sécurité. Et ce, quel que soit le domaine d'activités : construction, chimie, agro-alimentaire, aéronautique, distribution, nucléaire, pharmacie, services, électronique... « L'homme se doit d'être l'acteur de sa propre sécurité. Voilà pourquoi il faut placer l'humain au cœur de l'entreprise » conclut le dirigeant de ETSCAF.



www.etscaf.com  
Tél. +33 (0)2 32 98 31 45  
contact@etscaf.com

TREND MICRO

## Fournisseur de confiance

Trend Micro, pure player indépendant parmi les leaders mondiaux de l'édition de solutions de sécurité, sécurise les données et l'informatique des particuliers, PME et grands groupes. Avec un niveau d'exigence qui fait sa réputation depuis bientôt 30 ans.

**T**rend Micro, c'est une garantie de sérieux et de sécurité hors du commun qui a convaincu les principaux leaders de tous les marchés mondiaux, et presque tous les groupes du CAC 40. D'abord, la société est encore entre les mains de ses fondateurs. Elle n'est pas, elle, dépendante de fonds américains. Elle est cotée à Tokyo. « Depuis 2013 et les révélations d'Edward Snowden, nous avons en outre pris des positions très fortes et publiques sur notre absence totale de relation avec quelque gouvernement que ce soit, et nous n'acceptons pas de collaborer pour livrer des backdoors vers les données de nos clients », souligne Loïc Guézo, Directeur de la Stratégie de Cybersécurité pour Trend Micro Europe du Sud.

### Stabilité et innovation

Autre argument fort : l'histoire de Trend Micro montre la tenue de ses engagements dans le temps, et la pérennité de ses choix techniques et financiers. Une stabilité indispensable pour ses clients. Trend Micro, c'est aussi une veille mondiale sur les menaces, avec partout des équipes spécialisées dans le threat hunting, et un engagement constant auprès des autorités contre la cybercriminalité.

« Et bien sûr nous accompagnons la transformation numérique de nos clients, avec des solutions adaptées à tous les grands éditeurs, indique Loïc Guézo. Par exemple, avec aujourd'hui des briques de sécurité pour les solutions Docker de conteneurs » Trend Micro sera présent comme chaque



UNE VISION  
UNIQUE SUR LA  
CYBER SÉCURITÉ  
POUR UN AVENIR  
PLUS SÛR

Acteur incontournable de la cyber défense à l'échelle mondiale, Trend Micro travaille en étroite collaboration avec les forces de police et les organismes gouvernementaux à travers le monde (Direction Centrale de la Police Judiciaire, Europol, Interpol...) pour lutter contre la criminalité et protéger les données sensibles des entreprises.

Avec Trend Micro, la sécurité devient réalité.



[www.trendmicro.fr](http://www.trendmicro.fr)

année aux Assises de la Sécurité de Monaco (stand n° 189) à partir du 11 octobre, et vient de publier son analyse semestrielle sur les problématiques de sécurité, à télécharger sur son site.



Tél. +33 [0]1 76 68 65 00  
sales@trendmicro.fr  
[www.trendmicro.fr](http://www.trendmicro.fr)

QUANTIC

## RGPD : conformité impérative en mai 2018 !

Le Règlement Général sur la Protection des Données personnelles est une nouvelle législation européenne qui s'imposera à tous en mai 2018. Trois questions à Edgar Kouliche, Président de Quantic, en pointe sur le sujet.

### Qu'est-ce que le RGPD, et qui est concerné ?

**Edgar Kouliche :** C'est un règlement européen applicable en mai 2018 à toutes les entreprises, associations et collectivités de l'Union européenne (UE), pour leur imposer des règles strictes en matière de protection des données personnelles des citoyens. Le RGPD va bien plus loin que nos lois actuelles, dont le respect est contrôlé par la CNIL. De plus, sont désormais concernées les données de tous les ressortissants européens, même si elles sont collectées et traitées en dehors de l'UE.

### Quelles adaptations demande cette mise en conformité ?

**E. K. :** Le RGPD impose des obligations qui ont un impact sur l'ensemble de

l'organisation : nomination d'un Délégué à la Protection des Données en prise directe avec la Direction Générale, obtention du consentement explicite et éclairé pour collecter les données, limitation des traitements, droit à l'oubli, responsabilisation de toute la chaîne de sous-traitance. Il donne aux autorités de contrôle la possibilité de sanctionner les écarts par des amendes massives (4 % du CA mondial).

### Comment Quantic accompagne-t-il ses clients ?

**E. K. :** Le RGPD, c'est 99 articles et 173 considérants. En tant qu'intégrateur de produits de sécurité, nous accompagnons nos clients sur le plan technique et organisationnel : chiffrement, DLP, protection des postes de travail et des serveurs, gestion de



Edgar Kouliche, Président de Quantic

la disponibilité et de la conformité... Afin d'être en mesure de les aider sur toutes les dimensions de la mise en conformité, nous avons constitué une offre avec le cabinet Deriennic, une référence pour les aspects juridiques, et un partenaire conseil sur les process de traitement des données.



Tél. +33 [0]1 85 33 01 30  
qsolutions@quantic.fr  
[www.quantic.fr](http://www.quantic.fr)

**NTT Security**

# Une sécurité effective, en 5 étapes

Les menaces évoluent en permanence, et malgré des investissements importants dans la sécurité de leur SI, de nombreuses entreprises restent vulnérables. Comment développer une protection réellement efficace ? NTT Security apporte une solution en 5 étapes, alliant les atouts de son rang mondial et de son implantation locale.



Pierre-Yves Popihn, Directeur technique France de NTT Security

**« Le réseau de NTT voit passer 40 % des flux Internet dans le monde. Équipé d'honeypots, il permet de détecter les menaces en temps réel. »**

**N**TT Security, filiale du groupe japonais NTT (260 000 collaborateurs), fournit tous les services de sécurité à ses plus de 10 000 clients dans le monde. Cette couverture mondiale permet d'identifier efficacement les attaques subies par les entreprises, puis de déployer localement ses solutions complètes de protection.

## Étape 1 : Le test et le conseil

Définition des besoins, audit de l'existant, tests d'intrusion... : NTT Security intervient en tout premier lieu pour dresser un état fiable de la sécurité réelle du SI de ses clients. « Nous leur demandons où ils en sont, et nous vérifions, résume Pierre-Yves Popihn, Directeur technique France de NTT Security. Et ils ont souvent des surprises : malgré des investissements souvent importants dans la sécurité, nous constatons que ceux-ci ne sont parfois pas suffisamment efficaces. Ils restent donc vulnérables. »

## Étape 2 : Le plan d'actions

Une fois le niveau de sécurité réelle évalué, il devient possible de définir un Plan Sécurité, avec pour chaque action à mettre en place un niveau de priorité et un coût associé. Une méthode pragmatique pour, chantier après chantier, aller vers un renforcement effectif de la sécurité et de la conformité.

## Étape 3 : Le choix des solutions

NTT Security accompagne ensuite ses clients qui le souhaitent dans le choix des solutions de sécurité. Ce conseil technique s'appuie sur l'état des lieux réalisé, et sur la puissance d'analyse du groupe NTT : « Face à des menaces qui sont globales, il faut avoir une infrastructure de la même taille pour les repérer et les analyser, et pour bénéficier d'un benchmark efficace des meilleures pratiques de protection », explique Pierre-Yves Popihn.

## Étape 4 : L'accompagnement

Pour mettre en place les préconisations faites, l'entreprise peut choisir d'être accompagnée par NTT Security, en mode projet. NTT Security dispose d'une palette complète de partenaires pour toujours apporter plusieurs solutions à un problème donné, et répondre précisément au besoin de l'entreprise.

## Étape 5 : La supervision

Quand la sécurité du SI a atteint le niveau suffisant, reste à mettre en place un Service de sécurité managée pour détecter les incidents de sécurité et adapter le dispositif aux nouvelles menaces, aux évolutions de l'environnement réglementaire, aux innovations techniques, et bien sûr aux évolutions organisationnelles de l'entreprise.

Là encore, la puissance de NTT est déterminante. Son réseau voit passer 40 % des flux Internet dans le monde. Il est équipé d'honeypots, des leurres attirant les attaques pour détecter les menaces en temps réel et les analyser grâce à sa Global Threat Intelligence Platform, associée à des moteurs d'analyse et à des solutions



## Rapport annuel sur les menaces

NTT Security édite chaque année son Global Threat Intelligence Report sur les menaces constatées par ses équipes et sa Global Threat Intelligence Platform. L'édition 2017, disponible sur son site, recense les typologies d'attaques, les secteurs d'activités concernés, les réponses efficaces, le niveau de maturité des entreprises, etc.

Par ailleurs, NTT Security sera présent aux Assises de la Sécurité du 11 au 14 octobre à Monaco.

d'intelligence artificielle. Cette plateforme intègre également les informations anonymisées recueillies lors des interventions de NTT Security chez ses clients. Ainsi, quand un des 10 000 clients du Groupe subit une attaque, les autres bénéficient de l'expérience acquise pour la contrer. Avec des interventions sur site dès que nécessaire.

Tél. +33 (0)1 85 18 42 00  
fr-info@nttsecurity.com  
www.nttsecurity.com/

## IDNOMIC

## La protection de l'identité numérique a un nom: IDnomic

En s'appuyant sur une technologie de haut niveau, la société IDnomic a développé des solutions aussi innovantes que performantes pour protéger l'identité numérique des citoyens, des collaborateurs d'entreprise et des objets connectés.

**P**our communiquer, s'identifier ou encore échanger des informations confidentielles, tant les collaborateurs des entreprises que leurs organisations mais aussi les citoyens et les objets connectés doivent bénéficier d'un environnement dans lequel la confiance et la sécurité règnent en maître



Coralie Héritier, Directrice Générale d'IDnomic

absolu. C'est à ce besoin que répond la société IDnomic. Leader dans la protection et la gestion des identités numériques, présente en France et à l'international, IDnomic propose des solutions performantes et innovantes délivrées en mode Cloud services ou software licence installée

directement chez le client. « Notre mission est de veiller à ce que chacun puisse s'authentifier et communiquer dans un espace numérique de confiance » atteste Coralie Héritier, Directrice Générale d'IDnomic.

### Des données d'entreprises aux véhicules intelligents...

IDnomic permet aux entreprises de protéger l'identité des collaborateurs en garantissant un accès ultra-sécurisé à leurs données, quel que soit le matériel, le type de réseau utilisé, et l'endroit où ils se trouvent. La société a également mis son expertise au service de

la protection de l'identité numérique des citoyens, que ce soit dans leurs déplacements (passeport, carte d'identité...) ou pour accéder à des e-services administratifs sécurisés. Ses solutions accompagnent enfin le déploiement et l'expansion des objets connectés (véhicules intelligents, industrie 4.0, ...) en sécurisant par exemple leurs communications et l'identité des équipements connectés. À ce jour, IDnomic a sécurisé plus de 30 millions d'équipements réseaux et mobiles et protège 300 millions de citoyens dans le monde.



IDNOMIC

Tél. +33 [0]1 55 64 22 00  
info@idnomic.com  
www.idnomic.com

## MILESTONE SYSTEMS

## Pionnier dans la technologie de la vidéosurveillance IP

Leader mondial de l'édition de logiciels de gestion de vidéosurveillance IP, Milestone Systems développe une gamme de logiciels performants et attractifs qui correspondent tant aux besoins des TPE que des grands comptes.

**S**a technologie aussi fiable que facile à gérer et particulièrement performante a fait ses preuves au travers de 150 000 installations réparties dans le monde. Ce n'est donc pas un hasard si Milestone Systems, société internationale rattachée au Groupe Canon est aujourd'hui leader mondial de l'édition de logiciels de gestion de vidéosurveillance IP. Forte de 17 ans d'expérience dans son domaine, ce pionnier de la technologie de la vidéosurveillance IP est présent dans 27 pays. « Nous sommes un peu l'équivalent de Windows pour la vidéosurveillance » résume Amine Sadi, directeur Milestone Systems France.



### La meilleure plateforme logicielle vidéo du marché

Son succès Milestone l'a bâti en développant une gamme de sept logiciels aptes à répondre aux besoins de toutes les organisations. Qu'elles soient des TPE où des grands comptes, voire des

collectivités locales ou des régies de transports, Milestone les aide à gérer les risques, à protéger les personnes et les biens, tout en leur permettant d'optimiser leurs processus et de réduire ostensiblement leurs frais. Sa plate-forme logicielle de gestion vidéo (VMS) ouverte, véritable clé de voûte de son succès, peut accueillir le meilleur de la caméra ou du contrôle d'accès, tout en utilisant un minimum de capacité dans les serveurs et systèmes de stockage. Cette plateforme est surtout compatible avec toutes les solutions et systèmes proposés par les autres partenaires technologiques du marché. Toujours à la pointe de l'innovation, Milestone Systems a également développé une gamme de NVR, soit des enregistreurs vidéos qui fonctionnent en réseau.



Tél. +33 [0]1 84 02 10 80  
www.milestonesys.com

**3M** Science.  
Applied to Life.™\*



# Solutions 3M pour la Protection Individuelle. Des experts à vos côtés.

Retrouvez toutes nos solutions sur :  
[www.3m.fr/securite](http://www.3m.fr/securite)

# LE RISQUE CLIENT : LA MEILLEURE ARME EST D'ANTICIPER



Le poste clients représente près de 40% des actifs des entreprises. L'évaluation des risques apparaît donc comme un enjeu stratégique afin d'optimiser leur trésorerie mais aussi leurs opérations de prospection. Une précaution incontournable puisqu'une défaillance d'entreprise sur quatre est due à un impayé client.

**L**a gestion du poste clients est un élément clé de la bonne gestion d'une société. Arriver à faire rentrer l'argent en temps et en heure est devenu déterminant pour toutes les entreprises, de la plus grande cotée au CAC 40 à la plus petite gérée artisanalement. Une gestion du risque client non maîtrisée et c'est le montant des besoins en fonds de roulement qui s'envole. En effet, les créances client deviennent alors des besoins à financer. Le poste client est donc un point critique à surveiller de près et il existe des solutions d'optimisation en prévention, en gestion et en suivi du risque d'impayé des créances client.

## ÉTABLIR UNE VÉRITABLE POLITIQUE DE CRÉDIT

Des pratiques préventives peuvent assainir le poste client et limiter les risques d'impayé. Être fondamentalement « orienté client » peut donner des scrupules à réclamer le

paiement de ses factures en temps et en heure, mais cette rigueur est aussi une preuve de sérieux. Il n'est pas question de se priver de chiffre d'affaires mais de sécuriser au mieux ses transactions commerciales. Enjeu majeur dans les PME, la gestion du risque client repose sur la définition et la mise en œuvre d'une politique de crédit qui doit être pilotée au quotidien. Tout commence par la rédaction de conditions générales de ventes précises. Selon l'importance de la transaction, des garanties peuvent également être négociées, telles que le gage, le nantissement, la caution personnelle, la caution bancaire, la garantie à première demande, etc. L'objectif n'est pas de faire payer systématiquement le client au comptant, mais il s'agit d'évaluer le risque encouru et d'adapter la politique crédit à la qualité de la signature. D'autant que seul un tiers des entreprises payent leurs fournisseurs dans les délais. L'analyse du risque doit donc être faite en amont

de la transaction commerciale. Il s'agit d'évaluer la santé financière de son partenaire au moment de l'entrée en relation, et de nouveau chaque année si c'est un client régulier ou stratégique.

## IDENTIFIER EN AMONT LES TRANSACTIONS SENSIBLES

Sans altérer la relation commerciale, des prestataires externes spécialisés dans l'évaluation du risque de crédit peuvent aider à obtenir de l'information sur un client et à l'interpréter afin d'optimiser les prises de décision. Dans un univers hyper concurrentiel, la tentation est grande de penser que tout contrat est bon à prendre. Il faut pourtant savoir refuser un nouveau client, car toutes les relations commerciales ne se valent pas. Il faut pouvoir identifier les bons clients, pour mieux éviter les transactions sensibles pouvant aboutir à des créances impayées. Alexis Prevesianos, Directeur Grands Groupes et Institutions chez Euler Hermes, explique : « pour compenser un impayé de 5 000 euros, une entreprise devra réaliser un chiffre d'affaires supplémentaire de 100 000 euros si son taux de marge bénéficiaire est de 5% ». Être assuré crédit favorise l'obtention de facilités avec les partenaires financiers, précise-t-il. « En 2016, on dénombre près de 58 600 défaillances d'entreprises en France. C'est un volume préoccupant, car il est de 24% supérieur au niveau constaté avant la crise de 2007 », souligne Eric Lenoir, président du comité exécutif d'Euler Hermes France. Les sociétés d'assurance crédit peuvent donc renforcer et garantir le poste client : en amont, en intervenant sur la prévention, et en cas d'impayé, en procédant au recouvrement de la créance ou à son indemnisation.



## TIPS FINANCE

## Maîtriser son poste client à moindre coût

Tips finance qui analyse la solvabilité des entreprises a pour ambition de proposer les rapports de crédits les plus qualitatifs du marché. Lancé par David Wyckaert en 2016, l'entrepreneur revient sur son offre sans engagement et à la carte.

## Comment est né Tips Finance ?

**David Wyckaert :** Après 15 ans en analyse financière dans le secteur bancaire, j'ai voulu créer une offre qui s'adresse à ceux qui souhaitent développer leur activité tout en maîtrisant le risque client, à moindre coût.



David Wyckaert, dirigeant de Tips Finance

## Que proposez-vous ?

**D.W. :** Spécialisé dans la prévention des risques de crédit aux entreprises, Tips Finance propose des rapports de crédits à forte valeur ajoutée, qui allient enquête et expertise en analyse financière.

C'est une offre sans engagement et qui se décline sous trois formats de rapport mais qui peut être adaptée aux besoins de nos clients. En d'autres termes, nous proposons d'externaliser, de manière ponctuelle ou permanente, l'analyse de solvabilité de vos partenaires français ou internationaux, que ce soit en renouvellement d'encours ou

pour une entrée en relation. Notre objectif est de vous éviter des impayés sans vous priver de chiffre d'affaires. Nous proposons également des formations à l'analyse crédit.

## Quels sont vos atouts ?

**D.W. :** Des enquêtes qualitatives dans des délais courts. La possibilité de faire du « sur-mesure » pour répondre au mieux à vos besoins. L'expertise d'analystes risques expérimentés et un seul interlocuteur qui vous conseillera dans votre prise de décision. Enfin, le tarif à la carte, à partir de 49 € - par exemple, vous ne payez que l'analyse si vous disposez déjà des informations financières. Par notre action préventive, vous gagnez en maîtrise de votre poste client, économisez du temps et de l'argent grâce à une baisse notable de vos créances contentieuses.



Tél. +33 [0]6 95 93 01 47  
[contact@tips-finance.com](mailto:contact@tips-finance.com)  
[www.tips-finance.com](http://www.tips-finance.com)

## EULER HERMES

## L'assurance-crédit pour protéger sa trésorerie et optimiser son développement commercial

Dans un environnement économique complexe, la gestion et la sécurisation du poste client sont des enjeux majeurs. Euler Hermes, leader mondial de l'assurance-crédit, protège la trésorerie des entreprises et les accompagne dans leur développement commercial.

Les niveaux de défaillances d'entreprises observés en mars 2017 en France sont largement supérieurs aux volumes pré-crise de 2007 (+17 %). Entre un risque d'impayé qui reste fort, et une économie mondiale qui peine à redémarrer, les entreprises ont besoin d'être alertées sur les risques encourus au sein de leur portefeuille clients. En ce sens, l'assurance-crédit est un outil de gestion du poste client qui protège les entreprises contre le risque d'impayé, tout en leur permettant d'être couvertes et indemnisées en cas de non-paiement de leurs créances commerciales.

Mais l'assurance-crédit est également un levier de compétitivité pour optimiser la prospection et les négociations

commerciales. « Identifier où se trouve la demande et se concentrer sur des partenaires commerciaux solides est aujourd'hui essentiel à la performance financière et à l'agilité commerciale de l'entreprise. Car si le crédit fait vendre, il faut le piloter et savoir anticiper les risques », confirme Eric Lenoir, Président du Comité Exécutif d'Euler Hermes France.

Pour remplir ce double objectif, Euler Hermes s'appuie sur son propre réseau de collecte d'informations et d'analyse du risque. L'assureur-crédit est ainsi en mesure d'évaluer et suivre en permanence la situation financière des entreprises dans le monde, secteur par secteur. C'est ce qu'explique Eric Lenoir. « Nos 1 200 experts



Eric Lenoir, Président du Comité Exécutif d'Euler Hermes France

du risque surveillent plus de 40 millions d'entreprises dans 50 pays. Notre volonté est d'être le partenaire de confiance et de croissance des entreprises, en leur apportant une information fiable, complète ».



+33 [0]184115054  
[ehsac@eulerhermes.com](mailto:ehsac@eulerhermes.com)  
[www.eulerhermes.fr](http://www.eulerhermes.fr)



# BANQUE DELUBAC & CIE

## FINANCEMENT DU POSTE CLIENTS : UNE OFFRE COMPLÈTE À DESTINATION DES ENTREPRISES

L'expertise de la Banque Delubac & Cie, ses valeurs traditionnelles de proximité et de connaissance de ses clients, lui ont permis de développer des solutions de financement du poste clients. Ces solutions, non stéréotypées, sont adaptables à tous les besoins de financement, affacturage, cession Dailly, escompte d'effets de commerce et subrogation.

Les différentes offres proposées sont destinées aux entreprises saines. Elles s'adaptent à toute typologie d'entreprises, TPE, PME, PMI et ETI. Réactifs, discrets, privilégiant la relation sur le long terme, les experts de la Banque Delubac & Cie analysent le poste clients et délivrent leurs

conseils en matière d'affacturage et/ou préconisent d'agir sur d'autres lignes distinctes, en fonction des besoins détectés.

La valeur ajoutée de notre offre réside dans le fait que nous fournissons une palette complète de services allant également jusqu'à la mise en place de solutions de placement de trésorerie dédiées, de conseils en fusions-acquisitions ou de recouvrement de créances.

La Banque Delubac & Cie est un véritable acteur économique des marchés de l'entreprise et leur permet un développement, fiable et sécurisé, de leur flux financiers.

La Banque Delubac & Cie, d'origine ardéchoise, a su rester indépendante depuis sa création en 1924. Toujours dirigée familialement, la sécurité qu'elle procure provient notamment de sa structure juridique sous la forme d'une société en commandite, dont la responsabilité des Associés commandités est solidaire et illimitée. La Banque accompagne ses clients sur tout le territoire français.

### VOS INTERLOCUTEURS

■ Banque des Entreprises  
Delubac Factor  
Xavier Maury  
xavier.maury@delubac.fr

■ Banque des Entreprises  
Denis Meilhon  
denis.meilhon@delubac.fr

■ Banque des Entreprises  
Middle Office  
middlebde@delubac.fr

10, rue Roquépine - 75008 Paris - 01 44 95 86 20

[www.delubac.fr](http://www.delubac.fr)



Fondée en 1924

BANQUE  
DELUBAC & CIE

*Experts et Indépendants*

## RECOUVÉO

## « Nous répondons à chaque situation »

Recouvéo apporte des solutions de proximité et d'accompagnement opérationnel pour aider les chefs d'entreprise et les directions comptables et financières dans la gestion de leur poste clients à travers quatre gammes de services. Les explications de Cédric Brun et Lionel Rabayrol, ses fondateurs.

### 25 % des entreprises déposant le bilan en France le font à cause de retards de paiement. Pourquoi ?

**Lionel Rabayrol :** Forts de notre expérience, nous constatons que nombre d'entreprises, de toutes tailles et de tous secteurs d'activité, ne disposent pas d'une gestion efficace et maîtrisée de leur poste clients. Elles manquent de moyens humains et/ou techniques, et de procédures adaptées. Cela entraîne une dégradation du BFR et du DSO, des tensions de trésorerie, une dépréciation des créances clients et une diminution du résultat.

### Comment répondez-vous à ces défaillances ?

**Cédric Brun :** Recouvéo propose et met en place des procédures adaptées, rapides et maîtrisées. Adaptées car nous tenons compte du type de clientèle, de l'environnement informatique, des spécificités métiers, sectorielles, juridiques, contractuelles... Rapides, avec un plan d'action à enchaînement rapproché pour assurer la crédibilité et le succès de la démarche.

Maîtrisées, avec la mise en place de reportings différenciés : le dirigeant n'a pas besoin du même type d'informations que le crédit manager ou la direction comptable, commerciale ou juridique.

Nous nous appuyons pour cela sur l'efficacité de nos équipes multilingues, spécialisées et disposant d'un haut niveau de compétences techniques. Elles veillent à l'identification et à la promotion des meilleures pratiques, dans le respect de nos clients et de leurs clients en valorisant l'éthique et la qualité de relance.

### Comment résumeriez-vous votre offre de gestion du poste clients ?

**Lionel Rabayrol :** Pour répondre à chaque situation, nous proposons quatre gammes de services aux PME et grands groupes. D'abord, l'optimisation de la gestion du poste clients à travers des missions de conseil et de formation : audit des procédures existantes, optimisation de la relance



Cédric Brun et Lionel Rabayrol, fondateurs de Recouvéo

**« Nos équipes veillent à l'identification et à la promotion des meilleures pratiques, et à la mise en œuvre de stratégies opérationnelles individualisées pour chacun de nos clients. »**

client, du risque client et du traitement des litiges, et mise en place d'outils de reporting.

Nous proposons ensuite un service de relance et de recouvrement de créances, en France comme à l'étranger : de la phase amiable à la phase judiciaire en passant par la relance en marque blanche et le recouvrement amiable, toujours avec le souci de préserver la relation commerciale.

C'est dans cette optique que nous avons développé également un service de médiation transactionnelle. Enfin, nous proposons en mode SaaS des outils informatiques innovants que nous avons développés et utilisons nous-mêmes. Il s'agit d'une offre complète et modulaire pour répondre à chaque besoin, et qui permet d'automatiser jusqu'à 80 % des tâches.

### Essayez le Recouvrement « flash » !

En prévision des clôtures annuelles, Recouvéo réalise actuellement des missions de recouvrement « flash » : l'occasion de tester son efficacité, les honoraires étant calculés seulement sur les sommes encaissées. L'objectif de telles missions est de prendre en charge sur deux ou trois mois un portefeuille de créances anciennes pour lesquelles toutes formes de recours amiables ont été épuisées.

Il s'agit d'une excellente occasion d'améliorer en fin d'année sa trésorerie et son résultat. « Nous avons récemment pris en charge un portefeuille de 1,8 M€ d'une antériorité supérieure à 1 an, pour lequel nous avons encaissé à l'amiable 1,4 M€, explique Cédric Brun. Nous avons également pu qualifier les comptes pour lesquels nous n'avons pas pu négocier de paiement : liquidations ou redressements judiciaires, litiges comptables, commerciaux... ».

Recouvéo

Tél. +33 (0)1 84 200 430  
[contact@recouveo.com](mailto:contact@recouveo.com)  
[www.recouveo.com](http://www.recouveo.com)

## CREDITSAFE

Le 1<sup>er</sup> réseau mondial d'informations financières

De la gestion du risque de crédit, à la procédure de conformité et aux données marketing, Creditsafe propose des solutions pour les entreprises de toute taille. Le réseau bénéficie d'une vision éclairée, soutenue par des plateformes intuitives.

Avec 12 rapports de solvabilité télé-chargés chaque seconde, Creditsafe est le fournisseur d'information d'entreprises le plus utilisé du monde. À ce jour, près de 100 000 sociétés à travers le monde et 13 000 en France sont abonnées aux solutions en ligne proposées par Creditsafe. La force du groupe permet de profiter de l'expertise du 1<sup>er</sup> réseau mondial d'informations financières ainsi que de solutions complètes et innovantes, à moindre coût.

Implanté sur le marché français en 2006, Creditsafe a étoffé son offre afin de répondre aux attentes de l'ensemble des entreprises, avec la volonté d'apporter à ses clients une vision plus large de la gestion du risque. De nouveaux pays sont donc régulièrement lancés, mais aussi de nouveaux services - par



Les pays en rouge sur la carte représentent ceux dont les informations sur les entreprises sont accessibles en ligne directement, 24h/24 et 7j/7.

exemple des solutions dans le domaine de la conformité, pour apporter un aspect juridique fort.

#### De l'aide à la décision à une gestion complète du poste client

Les services Creditsafe permettent aux entreprises de prévenir le risque client,

en fournissant des informations les plus complètes et les plus à jour du marché pour les aider dans le choix de leurs partenaires (clients, fournisseurs...) ou pour prendre des décisions commerciales solides et éclairées. Grâce à des partenariats forts et des solutions innovantes (comme la base de données collaborative comptant 284 millions d'expériences de paiement) Creditsafe construit une vraie politique de gestion du poste client. Les entreprises ont besoin de conseil et de rapidité. En devenant les « global business intelligence experts », Creditsafe se positionne sur l'ensemble des besoins du crédit manager.

**creditsafe**  
The Global Business Intelligence Experts

Tél. +33 (0)3 20 25 85 83

Samuel.filipiak@creditsafe.fr

www.creditsafe.fr

## AXA ASSURCRÉDIT

## Être payé c'est bien, dans les délais c'est mieux

Si vous faites partie des 80 % d'entreprises qui vendent à crédit, vous subissez les retards de paiement de vos clients et courez un risque d'impayé. AXA Assurcrédit vous propose des solutions pour sécuriser votre poste clients et développer votre activité en toute sécurité.

Les équipes d'AXA Assurcrédit analysent la solvabilité des clients de ses assurés et fixent des limites de garanties par débiteur, leur permettant de maîtriser leurs risques et prospecter en toute sécurité. Les produits proposés par AXA Assurcrédit sont adaptés à la taille et aux besoins de chaque entreprise : la solution « Globale », la



Lionel Stempert, Président du directoire d'AXA Assurcrédit

plus complète, est un contrat sur mesure et modulable, tandis que l'offre forfaitaire « Global Kup », réservée aux entreprises jusqu'à 7,5 M € de chiffre d'affaires HT, permet une gestion simplifiée des créances et des indemnisations accélérées.

#### « Ensemble, construisons l'avenir »

Le poste clients regroupe l'ensemble des factures émises par l'entreprise et représente jusqu'à 40 % de son actif. Les PME n'ont pas toujours les moyens humains et les connaissances techniques nécessaires pour effectuer une analyse précise des risques encourus. AXA Assurcrédit s'occupe de

prendre les informations sur la situation financière des clients et prospects. Plus besoin de savoir comment faire une fois l'échéance arrivée, si la relance va prendre du temps, s'il faut faire appel à un cabinet de recouvrement, ou un huissier, et à quel

prix... Assurer un pilotage du risque clients et une protection des transactions commerciales permet de sécuriser son avenir et financer son développement : de quoi garantir la pérennité de son entreprise.



Tél. +33 (0)1 55 17 69 70

adv@assurcredit.com

www.assurcredit.com



**AFFACTURAGE**

# **DONNEZ DU SOUFFLE À VOTRE ACTIVITÉ EN FINANÇANT VOS FACTURES SOUS 24H\***

**Bénéficiez du financement de vos factures clients en étant protégé contre le risque d'insolvabilité de vos clients. Libéré du recouvrement de vos factures, vous pouvez vous concentrer sur le développement de votre activité.**

 **EUROFACTOR**  
GROUPE CRÉDIT AGRICOLE

[www.eurofactor.com](http://www.eurofactor.com)

\* Sous réserve de la conformité des factures et du respect des conditions contractuelles.  
Performances constatées en 2016 sur le portefeuille : 90% des remises sont traitées et financées en 24h. (source société)  
Crédit Agricole Leasing & Factoring - S.A. au capital de 195 257 220 € - 692 029 457 RCS Nanterre - Crédit photo : Thinkstock - 09/2017

# COACHING EN ENTREPRISE : TROIS BONNES RAISONS DE S'Y METTRE

Si de plus en plus d'entreprises font appel au coaching pour consolider et optimiser l'organisation, la motivation et les compétences de leurs équipes, ou pour faire face à une problématique de transformation individuelle ou collective, c'est parce que les professionnels pratiquant cette discipline ont su montrer leur plus-value.

## LE COACHING PROPOSE DES SOLUTIONS ADAPTÉES

La palette d'outils des coaches est très large, avec des méthodes nouvelles qui sans cesse améliorent les performances. Le coach peut ainsi adapter son intervention aux besoins de l'individu, de l'équipe et/ou de l'entreprise, pour utiliser le bon outil, au bon moment.

## LE COACHING, C'EST POUR TOUT LE MONDE !

Dans les grands groupes comme dans les PME, les équipes comme les cadres intermédiaires ou supérieurs peuvent tous avoir besoin du soutien d'un coach, en fonction des situations à gérer. Quand une équipe commence à patauger dans sa transformation, quand elle doit changer de

paradigme, ou repenser sa fonction de l'entreprise, le coach apporte la clarification et la motivation. Pour les cadres amenés à prendre un nouveau poste ou à modifier leur positionnement, il va révéler les potentiels et les motivations profondes.

## LE COACHING, C'EST UN RÉSULTAT GARANTI

Les bons coaches ne vont pas se retirer avant d'avoir rempli leur mission, et là encore c'est le pédigrée qui parle. « Il faut choisir un coach selon son expérience, mais il doit aussi avoir une certification RNCP, adhérer à une fédération ou à un syndicat, et avoir une supervision permanente afin de permettre aux personnes accompagnées de valoriser leur potentiel tant sur le plan professionnel que personnel en toute sécurité », souligne Annick Rainjonneau, d'Accis.fr. Car un coach professionnel manie un art difficile, qui est non pas d'influencer les personnes, mais de les accompagner, et de les révéler. ■

## RENAISSANCE CONSEIL

### Pas de leadership sans amour de soi !

Rares sont les cabinets de coaching et de management à adosser le leadership et l'amour de soi ; une combinaison pourtant des plus efficaces. Eric Perret et Caroline Couturier reviennent sur cette approche atypique, signature de Renaissance Conseil.

#### Pourquoi ce positionnement ?

**Eric Perret :** Parce que nous passons d'un monde compliqué-industriel tenu par une structure forte qui portait les gens à un monde complexe, instable, interconnecté où le rapport à soi et aux autres est devenu fondamental pour avancer sans appréhension ; d'exogène notre structure est devenue endogène. C'est pourquoi nous pensons que travailler l'axe de la personne - l'amour de soi - est indispensable pour développer durablement les efficacités individuelles et collectives, et renforcer le leadership.

#### Vous parlez de « desserrer les nœuds », qu'entendez-vous ?

**Caroline Couturier :** Cela veut dire aller dénouer les blocages qui se créent dans l'esprit des personnes, mais aussi des équipes et

des organisations afin de libérer les énergies et les envies. Pour cela nous préparons nos clients sur trois axes, un axe « Apprendre à être bien avec soi » ; un axe « Créer du sens » et un axe « Structurer et outiller les pratiques managériales » pour développer l'intelligence collective. Cela impose une approche terrain que nombre d'entreprises plébiscitent.

#### Comment le leadership et l'amour de soi s'inscrivent-ils au sein de votre offre de services ?

**E. P. :** C'est un tuteur autour duquel nous déployons un modèle Expert Le VERGER : un ensemble de solutions (ateliers, coaching, formations-action...) assorti d'une palette d'outils simples à utiliser pour les dirigeants et les managers. L'objectif est



Eric Perret et Caroline Couturier cogérants et coaches de Renaissance Conseil, coauteurs de *Osez l'amour de soi - au travail aussi!* [InterEditions-Dunod].

de rendre les organisations les plus agiles et performantes possibles, dans les temps d'intervention qui nous sont impartis, forcément contraints.



**Renaissance**  
Coaching & Management

caroline.couturier@renaissance-conseil.com

Tél. +33 [0]6 27 15 70 38

eric.perret@renaissance-conseil.com

Tél. +33 [0]6 72 95 38 09

www.renaissance-conseil.com

www.osezlamourdesoi.com

## ANNICK RAINJONNEAU - ACCIS.FR

## Déployez l'Intelligence Collaborative dans votre entreprise !

Travailler ensemble pour réussir ensemble, telle est la mission confiée à Annick Rainjonneau par des PME, de grands groupes et des chambres consulaires.

« **C**e qui m'intéresse, c'est œuvrer, co-construire avec les structures et leurs équipes, un "ensemble vers..." épanouissant et valorisant, indique Annick Rainjonneau, d'Accis.fr. Si Carrefour Supply Chain ou Widex France font appel à mes compétences, c'est pour favoriser des processus relationnels adaptés au rôle de chacun et aux besoins de la structure et des clients. Encourager l'autonomie et la responsabilisation des collaborateurs et managers, c'est favoriser la rentabilité par la flexibilité, un collectif soudé, et de l'éner-



Annick Rainjonneau

gie positive dans l'entreprise. Je nomme cela la COLLABORATIVITÉ. » Managers, chefs d'équipes et collaborateurs développent des compétences transverses et collaboratives. Cela passe par l'écoute, le respect de soi et de l'autre et surtout une communication adaptée. De plus, les entreprises font appel à Accis.fr pour anticiper, accompagner l'humain lorsque se présente un changement stratégique ou organisationnel, afin que se déploie la recherche de solutions et non les freins ou la souffrance. « Il s'agit de faire du changement un allié pour bien travailler

ensemble, bien vivre ensemble et réussir ensemble, souligne Annick Rainjonneau. Avec une vision et un objectif en lien avec les valeurs de l'entreprise et des individus que j'accompagne. Nous allons ensemble et progressivement développer dans l'équipe l'écoute active, des réflexes d'action concertée, dans le but de créer motivation et dynamique. Aller ainsi vers la « collaborative » permet de libérer la créativité, l'agilité, la parole, l'écoute, l'amélioration continue, et donc l'innovation et la performance de votre entreprise. »

Annick Rainjonneau  
**ACCIS.fr**

Le Mans - Paris  
Tél. +33 (0)6 70 04 48 48  
annick.rainjonneau@accis.fr  
www.accis.fr

## THOMAS COACHING

## Le coaching global et interactif des « nouveaux managers »

Dans un monde connecté et en évolution rapide, le management doit faire sa révolution et répondre aux nouveaux enjeux de l'entreprise et aux attentes des salariés.

**T**homas Coaching aide les entreprises dans la modernisation de leur approche du management : développer un état d'esprit positif, incarner des valeurs, favoriser le collectif et la dynamique d'entrepreneuriat. Thomas Coaching va au-delà du simple développement de compétences des salariés et favorise une évolution globale des mentalités pour que chacun puisse donner le meilleur de lui-même au service d'un objectif commun.



Thomas Lefevre

compétences de dernière génération autour de lui. Il revendique une approche moderne, performante et collaborative, appuyée sur les travaux du think tank « La Fabrique du changement ». Son intervention, toujours sur mesure, est à la fois individuelle et collective. Elle compte en moyenne une dizaine de séances par manager, étalées sur plusieurs mois. En parallèle sont menées des réunions de groupe, pour favoriser la vitalité et le gain collectif. Il s'appuie sur des méthodes ludiques et outils digitaux. Thomas Lefevre intervient principalement auprès des équipes d'éditeurs de logiciels, de sociétés de conseil, de services ou d'innovation de grands groupes.

**Collectif... et innovant!**

Fort d'une quinzaine d'années de management de haut niveau dans le secteur Digital, Thomas Lefevre a agrégé des

**L'espace Sayya : pour une vie plus épanouie**

Poursuivant sa démarche globale, Thomas Lefevre organise le lancement d'un premier centre de développement personnel au service des salariés, en fin d'année à Paris. Objet : Des parcours de développement personnel adaptés au cadre Entreprise. Proposer un accompagnement global, physique, émotionnel et mental en s'appuyant sur des équipes de praticiens spécialisés dans le « mieux-être ».

Il s'adresse aux entreprises dont les équipes sont soumises au stress et cherchant à s'épanouir davantage dans leur vie professionnelle. Les parcours proposés seront encadrés et personnalisés. De grands groupes ont déjà saisi l'opportunité d'être partenaires Sayya, conscients de leur impact RSE grandissant et désireux d'agir.

*Thomas Coaching*

www.thomas-coaching.com  
Tél. +33 (0)6 45 21 03 67  
contact@thomas-coaching.com

## CAP RÉSILIENCE

## La relation et la personne d'abord

La coach Isabelle Legueurlier, une des pionnières du domaine sur la place de Paris, s'attache à un accompagnement au changement « de la personne », dépassant fonctions et positionnements dans l'organisation.



Isabelle Legueurlier, coach  
chez Cap Résilience

**Une relation privilégiée**

La rencontre entre le coach et le futur bénéficiaire en amont de tout contrat, sans aucune obligation de validation, est primordiale.

Le courant doit

passer et c'est le futur coaché qui a le dernier mot. Chez CapRésilience, il y a la possibilité de rencontrer plusieurs coaches. Cette alliance, décidée par le coaché, permet de faciliter l'adhésion de la personne et de renforcer l'efficacité du contrat.

**La personne est la clef du changement**

« Il n'y a finalement aucun frein à réussir ses objectifs... Si ce n'est les limites que la personne se met elle-même » explique Isabelle Legueurlier. Forte de cette idée, l'intervention de coaching est basée sur la mise en lumière des freins internes et le développement des qualités et des stratégies d'excellence, déjà présentes, qui vont résoudre la problématique.

**Le coaching est un outil RH de forte puissance**

Offrir un coaching à une personne ou à une équipe permet de véhiculer des messages forts : La prise en compte, et donc la reconnaissance, d'un/de collaborateur(s)

(et lui/leur faire savoir), de renforcer son/leur implication (ou prévenir le risque de dés-implication...) et in fine, d'apporter le principe de feed-back constructif comme mode d'évolution puis de fonctionnement au quotidien.

Depuis 15 ans, auprès des managers et des dirigeants, la coach Isabelle Legueurlier s'appuie sur une équipe de 4 (et bientôt 5) personnes, ainsi que sur son réseau de coaches formés par son organisme de formation depuis 10 ans. Les outils sont des plus classiques et ont fait leurs preuves en termes de performance : Programmation Neuro Linguistique (PNL), Ennéagramme, Approches Systémiques... En solo ou en binôme, cette équipe de choc accompagne l'Organisation, de l'audit de situation à l'animation de workshop, et les personnes par le coaching et la formation intra.

**CapRésilience**

ile@capresilience.fr

Tél. +33 [0]1 43 63 79 47

Port. +33 [0]6 74 53 01 57

www.capresilience.fr

## AKOR CONSULTING

## La performance en tête, l'humain au cœur

Akor Consulting assure depuis 1989 l'accompagnement humain des transformations, avec un talent particulier pour mettre en mouvement les équipes et diffuser énergie et enthousiasme. Ce qui explique la fidélité des plus grands noms du CAC40.

« Notre force, c'est à la fois notre capacité à galvaniser les équipes et la dimension humaine que nous apportons dans les transformations à enjeux, indique Saïf M'Khallef, Directeur Associé d'Akor Consulting. Nous avons à cœur d'aider les entreprises, les projets, et donc bien sûr les femmes et les hommes qui en sont les moteurs, à se réaliser. »

Auchan Direct, Dalkia, Leroy Merlin, Fujitsu, Groupe Eram, GSK, Haribo, L'Oréal, Axa, Crédit du Nord, JCDcaux, Orange, Unibail-Rodamco... : les plus grands font appel à Akor Consulting pour son expertise en coaching et teambuilding, mais aussi en conseil, formation et communication pédagogique. Ces spécialités connexes permettent à ses 40 consultants en France et à l'international de mener



Saïf M'Khallef, Directeur Associé

efficacement des projets complets, auprès de plus de 38 000 personnes chaque année.

**Engagement sans faille**

« Le coaching permet à chacun, cadres dirigeants, middle managers, key people, de révéler son potentiel, et de le faire reconnaître en interne, explique Saïf M'Khallef.

Il démarre là où la formation et l'information montrent leurs limites, pour réconcilier les enjeux et les intérêts de la personne avec ceux de l'entreprise. Nous accélérons ainsi l'épanouissement des collaborateurs, pour qu'ils soient plus performants. »

En PME comme dans les grands groupes, Akor Consulting adopte une approche ouverte et systémique, avec Leonardo 3-4-5 et une panoplie d'autres outils, mais surtout un engagement sans faille : « Ce qu'apprécient les équipes, souligne Saïf M'Khallef, c'est notre accompagnement constant, opérationnel, et orienté résultats ; qui favorise l'autonomisation de chacun. »

**akor**  
CONSULTING

Tél. +33 [0]1 46 09 13 07

t.pommier@akorconsulting.com

www.akorconsulting.com